



ACTA DE INFORME DE GESTION (Ley 951 de 2012)

DRA MARTHA CECILIA CASTRILLÓN SUÁREZ
Gerente ESE Metrosalud

07 de abril de 2020- 09 de enero de 2023



Alcaldía de Medellín

FORMATO UNICO ACTA DE INFORME DE GESTIÓN
(Ley 951 de marzo 31 de 2005)

1. DATOS GENERALES

A. NOMBRE DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE QUE ENTREGA

Martha Cecilia Castrillón Suárez

B. CARGO

Gerente

C. ENTIDAD

ESE Metrosalud

D. CIUDAD Y FECHA

Medellín, 28 de enero de 2023

E. FECHA DE INICIO DE LA GESTIÓN

07 de abril de 2020

F. CONDICIÓN DE LA PRESENTACIÓN

Personal con informe escrito y en medio magnético.

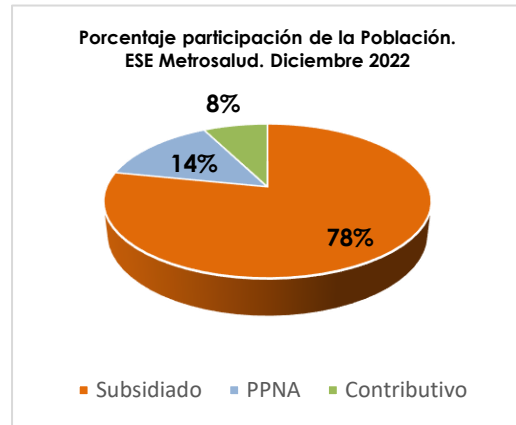
G. RETIRO X SEPARACIÓN DEL CARGO RATIFICACIÓN

H. FECHA DE RETIRO, SEPARACIÓN DEL CARGO O RATIFICACIÓN

09 de enero de 2023



Nivel	Savia Salud Subsidiado	PPNA (Población pobre no)	Total
0	159.105	1.035	160.140
1	175.879	12.512	188.391
2	110.989	4.451	115.440
3	3.209	45.245	48.454
A	148	1.651	1.799
NB	59	6.145	6.204
NC	2	11.273	11.275
ND	1.212	-	1.212
	450.603	82.312	532.915
	Savia Salud - Contributivo		43.643
	Total población a diciembre de 2022		576.558



Fuente: Power Bi. Dirección de Sistemas de Información. Diciembre 2022

Como se presenta en la gráfica anterior la distribución porcentual según régimen de afiliación se encuentra Savia Salud EPS subsidiado con un 78%, contributivo con 8% y población pobre no asegurada un 14%.



Fuente: Power Bi. Dirección de Sistemas de Información. Diciembre de 2022

Tal como puede observarse en las gráficas anteriores, se evidencia que la población asignada disminuye entre las vigencias 2016 a 2022, lo cual como ha sido mencionado reiterativamente, en diferentes escenarios, afecta la situación financiera de la entidad y por ende su viabilidad, pues a pesar de esta disminución de población objeto de atención y por consiguiente de ingresos, ninguna sede y/o servicio han sido cerrados. Entre estas vigencias los requerimientos del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad del Sistema General de Seguridad Social de Salud de Colombia (SOGCS) es más exigente en todos los aspectos y especialmente en la suficiencia de talento humano por servicios habilitados en cada punto de la red, requiriéndose cada vez más, un mayor número de funcionarios con vinculación laboral; aumentando la carga de costos directos en la organización.

A partir del año 2021 y con el propósito de ajustar a Metrosalud a las nuevas realidades económicas y sociales, la ESE emprendió un camino con su nuevo Plan de Desarrollo 2021 – 2025 “Saludable y Comprometida con la vida” el cual, a través de su misión, sus objetivos estratégicos y sus metas, propendió por ser la mejor red hospitalaria pública del país y dando cumplimiento con su propósito superior “Procurar bienestar para las personas, sus familias y la comunidad “.

La E.S.E. Metrosalud define mediante el Acuerdo 390 de 2020 el Plan de Desarrollo 2012 – 2020 “Saludable y Comprometida con la Vida” sintetiza en 4 objetivos estratégicos los principales lineamientos de la gerencia para el periodo de evaluación 2021 – 2025, desplegados a través de 4 estrategias, 11 rutas estratégicas y 44 proyectos que conservan como elemento central la implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud basado en Atención Primaria en Salud (MPSS), con alcance a toda la red de Metrosalud; adicionalmente, integra las demás áreas de gestión con orientación de factores claves de dirección y apoyo como el objeto misional de la ESE.

Estrategia 1

Desarrollo del Modelo de Prestación del Servicio

Objetivo Estratégico:

Consolidar el modelo de prestación de servicios de salud basado en Atención Primaria en Salud (APS), con servicios humanizados, accesibles y seguros que aporten a la calidad de vida y el bienestar de las personas, que garantice atenciones integrales y de alta calidad, que aporte a una Medellín más equitativa.

Estrategia 2

Metrosalud transparente, clara, inteligente e innovadora

Objetivo Estratégico:

Ser una empresa fundamentada en un modelo de gobierno corporativo transparente, apalancado en procesos confiables e innovadores, redes de conocimiento y tecnología de punta que fortalezca la gestión institucional y la calidad en la prestación de los servicios.

Estrategia 3

Desarrollo y Bienestar del Talento Humano

Objetivo Estratégico:

Metrosalud será una empresa que procura el desarrollo y bienestar de los servidores y sus familias.

Estrategia 4

Metrosalud Consciente y Sostenible

Objetivo Estratégico:

Incitar una cultura organizacional que genere valor a los grupos de interés, fortaleciendo la sostenibilidad y las relaciones de mutuo beneficio.

La gestión de la ESE estuvo orientada hacia el cumplimiento de ese propósito y objetivos, a pesar de que durante las vigencias 2020 y 2021, se vio afectada por la pandemia por SARS 2-Covid 19, situación que obligó a la empresa, a modificar y ajustar la prestación de servicios, dando respuesta a las necesidades de ciudad e incursionar en otras modalidades de prestación de servicios.

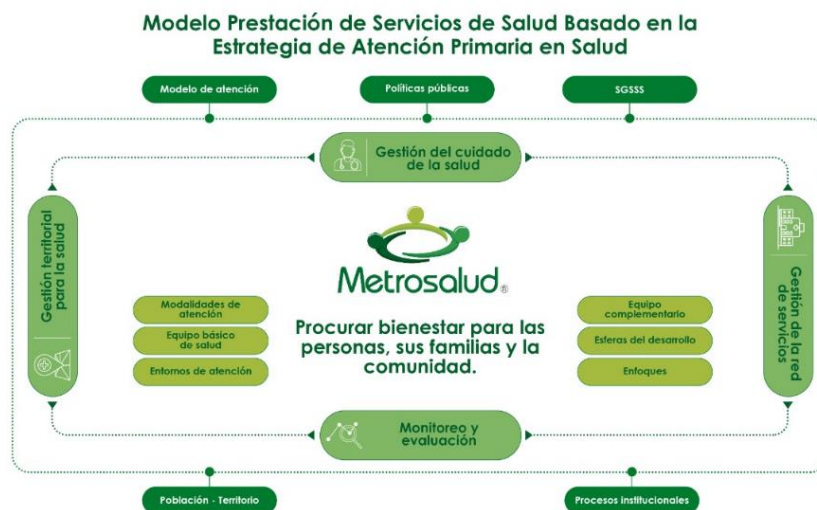
Los siguientes son los resultados más significativos en materia de desempeño en desarrollo de cada una de las estrategias contenidas en el plan de desarrollo:

ESTRATEGIA 1. DESARROLLO DEL MODELO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIOS

De acuerdo con lo definido en el Modelo de Prestación de Servicios de Salud basado en la atención primaria en salud - MPSS, la ESE Metrosalud busca direccionar la prestación de servicios a la gestión del cuidado integral de la salud de las personas, las familias y la comunidad; mediante la ejecución de diferentes estrategias operativas, que intervengan de manera integral, integrada y continua las principales necesidades y expectativas de salud de la población.

A continuación, se presentan las principales acciones realizadas y logros, durante el periodo de administración:

- Actualización del Modelo de prestación de servicios basada en la estrategia APS, en el que se incluye la humanización como valor central, los cursos de vida de acuerdo con las rutas integrales de atención en salud y los cuidados paliativos como un nuevo ámbito en la gestión integral del cuidado de la Salud.
- Conformación del equipo implementador del Modelo de prestación de servicios como estrategia organizacional para avanzar en su consolidación.



Modelo Prestación de Servicios de Salud Basado en la Estrategia de Atención Primaria en Salud (APS)



**Bienestar para las personas,
la familia y la comunidad**

- En el ámbito de promoción de la salud, se realizaron las acciones dirigidas a todas las personas, especialmente las sanas, que se encuentran en cada momento del curso de vida, buscando la generación de estilos y hábitos de vida saludable; a partir de la mejora en las condiciones de vida y es aquí donde se valora la implementación de las Rutas Integrales de atención en salud y el desarrollo de actividades de Educación para la Salud en articulación con las estrategias de Información y Educación para la Salud – IEC.
- La ESE Metrosalud avanzó con la implementación de la ruta materno perinatal y de promoción y mantenimiento de la salud, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 3280 de 2018, además viene avanzando en la implementación de la Ruta Cardio Cerebro Vascular Metabólica.
- Se realizó la implementación del curso para la maternidad y paternidad con la participación de 1.092 gestantes y 352 acompañantes.
- Se desarrollan acciones para fidelizar a las usuarias con Experiencias significativas para la atención del parto cálido y respetado como:
 - Palabras que abrazan, estrategia generada desde el cuento y la narración verbal; en la que se acompaña a las gestantes con larga estancia hospitalaria, y se les entregan herramientas que puedan ser utilizadas para

emprender el nuevo camino de la maternidad en casa. En total se realizaron 38 sesiones en el año 2022.

- Cualificación con Politécnico COHAN de 32 NANAS (Nacimiento Acompañado, Nacimiento Afectivo y Seguro).



- Apoyo de Doula, para el acompañamiento, orientación y fortalecimiento en el conocimiento desde una educación participativa, reflexiva y consciente; a las maternas.
- Conformación de Alianza estratégica con la Fundación JIC para la atención del duelo perinatal, con la experiencia “Papás y mamás del cielo”. Acompañamiento a 9 familias.
- Participación “Proyecto Brazos Abiertos” para una niñez protegida, para que todo niño o niña que nazca en la Unidad Hospitalaria de Manrique tenga la oportunidad de ser registrado antes del alta, con un registro de 72 recién nacidos a partir de noviembre de 2022.

Adicionalmente se hizo parte de las uniones temporales conformadas para la atención de afiliados a SAVIA SALUD, en las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) de VIH, Salud Mental, Hemofilia y Autoinmune, como prestadores primarios en alianza con COHAN y otras ESE del Departamento de Antioquia.

- Durante los años 2021 y 2022 se ejecutó el proyecto de Caracterización de las 10 UPT (Unidades Población Territorio) que corresponden a las 10 UPSS de la red hospitalaria, identificando la situación de las diferentes zonas de influencia de las Unidades Prestadoras de Servicios de Salud frente a los determinantes sociales en salud. Esto se constituye en un insumo fundamental para la planeación estratégica de la empresa.
- Se obtuvo el primer lugar en la categoría IPS grande con los mejores resultados de la gestión del riesgo cardiovascular en las personas con hipertensión arterial (HTA) o diabetes mellitus (DM)), de acuerdo con el ranking de mejores resultados de gestión del riesgo en las personas con enfermedades de alto costo entre más la totalidad de IPS grandes del país que reportan a la Cuenta de Alto Costo.



- Se aplicaron 2.813.149 dosis de vacunas contra el Covid, en la red de la ESE y en los puntos masivos, aportando con más del 50% del total de dosis aplicadas en el Distrito.



Resultados de Producción:

A partir de la herramienta de programación anual que pretende establecer, las actividades de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación a realizar a la población objeto y el recurso humano requerido para ello, considerando los lineamientos institucionales y recursos disponibles, se detalla a continuación el consolidado anual de actividades por cada uno de los servicios prestados:

Servicios Ambulatorios:

Servicio Ambulatorio	2020	2021	2022	Variación	Tendencia
	Enero - Diciembre	Enero - Diciembre	Enero - Diciembre	2021 - 2022	
Consulta médica general incluye AIEPI	374.427	334.719	338.472	1,10%	
Consulta Odontólogo (consulta 1ª vez + urgencias)	49.476	65.875	99.000	50,30%	
Consulta PyP Higienista	58.755	47.798	139.206	191,20%	
Consulta Médica Programas PyP	284.261	287.827	274.596	-4,60%	
Consulta Médica Especialista	41.512	49.293	54.154	9,90%	
Procedimientos Médicos	42.473	41.208	40.049	-2,80%	
Dosis Vacunas Aplicadas	287.045	271.189	273.820	1,00%	
Procedimientos Enfermería	225.519	243.242	252.016	3,60%	
Controles Enfermería PyP	75.737	80.643	78.809	-2,30%	

1.047.618 usuarios atendidos en consulta de medicina general y 1.327.632 usuarios atendidos en actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Servicio de Hospitalización

Servicio Hospitalización	2020	2021	2022	Variación	Tendencia
	Enero - Diciembre	Enero - Diciembre	Enero - Diciembre	2021 - 2022	
Número de Egresos	30.092	29.196	25.931	-11,20%	

Servicio de Urgencias:

Servicio Urgencias	2020	2021	2022	Variación	Tendencia
Urgencias Consulta General	141.645	133.669	139.674	4,50%	
Urgencias Consulta Especialista	8.589	7.364	7.217	-2,00%	
Observación Urgencias	45.171	37.690	33.136	-12,10%	

438.158 atenciones de urgencias y 85.219 egresos hospitalarios.

Servicio de Ayudas Diagnósticas:

Servicio Ayudas diagnósticas	2020	2021	2022	Variación	Tendencia
Laboratorio: Pruebas	1.289.881	1.540.596	1.535.013	-0,40%	
Citologías	29.023	38.489	78.813	104,80%	
Estudio Rayo X	50.295	60.300	74.705	23,90%	

Servicio de Cirugía:

Servicio Cirugía	2020	2021	2022	Variación	Tendencia
Cirugías	8.856	9.013	11.431	26,80%	
Partos	5.754	3.858	2.660	-31,10%	
Cesáreas	1.825	1.319	868	-34,20%	
Proporción de nacimientos por cesárea	24,10%	25,50%	24,60%	-3,40%	

29.300 cirugías, 12.272 partos atendidos, 4.012 cesáreas y 4.365.490 exámenes de laboratorio

- 1.158.605 atenciones en salud a población migrante.
- Se logró para el Centro integral de Servicios Ambulatorios para la mujer y la familia –CISAMF la certificación del primer Consultorio Rosado en Antioquia por parte de la Asociación Colombiana de Mastología, como parte fundamental de la estrategia para prevenir el cáncer de mama, siendo el tercer consultorio Rosado certificado en el país. Adicionalmente, para su fortalecimiento y garantizar una atención integral se realiza la dotación de equipos de ayudas diagnósticas como mamógrafo y ecógrafo.



- Consolidación del programa materno perinatal apoyado por la Administración Distrital.

- Obtención del reconocimiento Medellín Me Cuida, por la estrategia “Llamadas que unen”, la cual permitió que 134.338 familias y/o cuidadores se mantuvieran informados sobre el estado de salud de los pacientes con aislamiento hospitalario debido a la pandemia del Covid 19.



- Entrega de una unidad móvil y seis unidades vehiculares que permitirán descentralizar la atención en salud en los diferentes barrios y corregimientos de Medellín, denominadas así: Salud de la mujer, Vacunación, Salud visual, Traslado saludable, Yo decido cuando y Corregimientos; cada una con su respectiva cabina con camilla, counter de atención y carpa.



- Atención digna, integral, continua y segura a los usuarios en medio de la pandemia con la implementación del Plan de gestión territorial para la contingencia por SARS Cov2-Covid 19.
- Expansión intrahospitalaria a expensas de la baja y la mediana complejidad (Medicina interna), lo que permitió apoyar las entidades de alta complejidad en el momento de máximo pico en el último pico de la Pandemia del Covid-19.
- Fortalecimiento de Metrosalud como centro de prácticas, con rotación de un promedio de 2500 estudiantes por trimestre en la red hospitalaria.
- Firma de 7 convenios de cooperación con instituciones de educación superior y de formación para el trabajo (trasciende el convenio docencia-servicio).
- Gestión ante el Concejo Distrital de recursos por valor de 83.800 millones de pesos de vigencias futuras, para el mejoramiento de la infraestructura de la red hospitalaria.



Centro Salud Limonar



Centro Salud El Triunfo



Centro Salud Aranjuez



Centro Salud Popular

- Se culminaron las obras de infraestructura en la Unidad Hospitalaria Buenos Aires y se gestionaron con la administración del Distrito recursos para la dotación por valor de 12.352 millones de pesos.



- Ampliación de la capacidad de atención en la Unidad de Salud Mental en el Corregimiento de San Cristóbal, pasando de 18 a 36 camas hospitalarias.



- Se establecieron alianzas con entidades gubernamentales y no gubernamentales, tales como Secretaria de Mujeres del Distrito, International Rescue Committee (IRC), Americares, JIC Fundación, para favorecer el acceso a la población migrante y brindar una atención más humanizada.
- Se conformaron el semillero y voluntariado de participación social y comunitaria en salud, los cuáles fueron formados y certificados en la ruta de pedagogía humana en salud y humanización en salud, en convenio con el SENA.



- Entre las vigencias 2020 y 2022 se ejecutaron proyectos de Salud y Protección Social por un valor de 375.000 millones, para diferentes dependencias del distrito, entre las cuales se encuentran: Secretaria de Salud, Secretaria de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos y Unidad Administrativa Buen Comienzo.
- Se realizó la demolición del Centro de Salud Florencia el cual había sido evacuado por orden del DAGR en el año 2015, por presentar fallas estructurales.

ESTRATEGIA 2. METROSALUD CLARA, METROSALUD TRANSPARENTE, CLARA, INTELIGENTE E INNOVADORA

De acuerdo a lo definido en el Plan de Desarrollo 2021 - 2025 y el segundo objetivo estratégico, la empresa busca fortalecer la gestión institucional y la calidad en la prestación de los servicios; es así como desde esta estrategia se aporta a la implementación del Modelo de Prestación de Servicios – MPSS. Los principales logros se mencionan a continuación:

- Actualización y adopción del código de conducta y buen gobierno, acogiendo los lineamientos establecidos en el Modelo de Conglomerado Público.
- Avance en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, logrando incrementar en 5 puntos la calificación del Índice de desempeño institucional entre las vigencias 2021 y 2021 pasando de 71,2 a 76,2.
- Formulación de proyectos para presentar al Distrito, que permitieron que entre los años 2020 y 2022 se obtuvieran recursos por concepto de infraestructura y dotación que ascendieron a \$138.767.560.517 y convenios de desempeño para el fortalecimiento financiero y de la red hospitalaria por un monto de \$58.733.892.803.

- Actualización e implementación de la política de gestión de riesgos, del manual del Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva– SARLAFT/PADM; y formulación del Manual de Prevención de Riesgos de Corrupción, Opacidad y Fraude- SICOF.
- Desarrollo de la gestión del conocimiento mediante la ejecución de proyectos de investigaciones.
- Se llevaron a cabo acciones para cumplir con los requisitos normativos necesarios para crear un Centro de Ensayos Clínicos.
- Creación de unidad de Gestión de la Información, logrando avances importantes en la generación, calidad y gestión de los datos, lo cual permitió fortalecer los procesos organizacionales y facilitó la toma de decisiones.
- Desarrollos tecnológicos para la interoperabilidad de la historia clínica.
- Organización y depuración de archivos clínicos, caso concreto UH Belén que permitió la construcción de 6 consultorios en el área del antiguo archivo de historias clínicas.
- Implementación del Datawarehouse, a través de cubos de inteligencia de negocios en Power Bi.
- Reposición y adquisición de Equipos de cómputo para fortalecer el acceso a historia clínica electrónica y de Tablets y Huelleros para firma digital de consentimiento informado
- Unificación de comunicación telefónica entre las sedes, obteniendo un ahorro de alrededor de 470 millones anualmente.
- Instalación de Digiturnos para servicios de consulta externa.
- Sistemas de video vigilancia para 10 sedes
- Actualización de las Tablas de Retención Documental
- Desarrollos de software a la medida

ESTRATEGIA 3. DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

De acuerdo a lo definido en el Plan de Desarrollo 2021 - 2025 y el tercer objetivo estratégico, la empresa busca el bienestar y desarrollo de los servidores y sus familias, es así como desde esta estrategia se articula al Modelo de Prestación de Servicios – MPSS; como eje transversal para su implementación.

Los logros más relevantes en esta estrategia, se detallan a continuación.

- Negociación con los 4 sindicatos de servidores y trabajadores de la empresa logrando la firma del acuerdo laboral para las vigencias 2021 y 2022.
- Como parte del cumplimiento del Acuerdo Laboral 2021-2022 celebrado con las organizaciones sindicales ASMETROSALUD, SINTRAOMMED, ANDEC y ASMEDAS la E.S.E Metrosalud entre las vigencias 2021-2022 adelantó estudio

técnico de rediseño sobre la planta de cargos de la Entidad donde fue analizada la suficiencia del talento humano con base en la guía técnica del Departamento Administrativo de la Función Pública y los postulados establecidos en la normatividad vigente. Como resultado importante del estudio técnico se resalta la recomendación de incorporación de los 330 empleos existentes en la planta de cargos temporal en la planta permanente, propendiendo de esta forma, por un empleo digno con ánimo de permanencia en el tiempo y el fortalecimiento de los empleos del área asistencial con miras al cumplimiento de nuestra promesa de valor mediante la implementación de un modelo de prestación de servicios basado en la estrategia de atención primaria en salud MPSS-APS.

- Modificaciones y ajustes al manual de funciones dando cumplimiento a la normatividad vigente.
- Afiliación a Comfenalco como caja de compensación, buscando articular los propósitos superiores de ambas entidades, trabajando por una transformación social sostenible e incluyente y logrando mejores beneficios para los servidores.
- Cumplimiento del plan institucional de Bienestar Social Laboral e incentivos, enmarcado en el desarrollo de estrategias a favor de los servidores y sus familias.
- Actualización y cumplimiento de la normatividad en el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo, fortaleciendo el acompañamiento del COPASST y el Comité de Convivencia Laboral, sirviendo como modelo y referente para instituciones del sector salud.
- Diseño del programa de ausentismo laboral, mesas laborales de la ESE y plan de seguridad vial.

ESTRATEGIA 4. METROSALUD CONSCIENTE Y SOSTENIBLE

De acuerdo a lo definido en el Plan de Desarrollo 2021 - 2025 y el cuarto objetivo estratégico, la empresa busca valor a sus grupos de interés, fortaleciendo la sostenibilidad y generando beneficios mutuos; es así como desde esta estrategia se apoya transversalmente la operación del Modelo de Prestación de Servicios – MPSS. Los principales logros se detallan a continuación.

- Nos constituimos en la primera organización en Colombia en realizar un análisis de su modelo de gestión usando un marco de referencia de dimensiones y variables de desarrollo sostenible.
- Entre las vigencias 2020 y 2022 obtuvimos 1.894 millones de pesos como resultado del programa de beneficios Más Vital de la Cooperativa de Hospitales de Antioquia (COHAN).



- Negociación y contratación con la EPS Savia Salud por una vigencia de dos años, mejorando las tarifas y condiciones de contratación.
- Desarrollo de convenios y contratos PIC, de salud y protección social por valor de \$375 mil millones de pesos, que han permitido apalancar en parte la situación financiera de la institución.
- Recuperación de recursos del convenio de concurrencia por valor de 16.558 millones.
- Recuperación de 2.736 millones de glosas por cumplimientos de metas de promoción y Prevención
- Saneamiento de la cartera tipo usuario con el convenio de fortalecimiento a la red hospitalaria.

Con relación a los retos podemos mencionar dentro de estos los siguientes:

- Continuar con el desarrollo de los diferentes proyectos contenidos en el Plan de Desarrollo.
- Avanzar en la implementación de las diferentes modalidades de atención (domiciliaria, telemedicina y extramural) procurando mejorar la eficiencia y la accesibilidad en la prestación de servicios.
- Consolidar el Modelo de prestación de servicios, de manera que se logre impactar de manera positiva en el acceso, oportunidad, en integralidad de la atención en salud.
- Adelantar las diferentes acciones para fortalecer el nivel de integración de la red de servicios de salud de acuerdo a la estrategia de Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS).
- Intervención de quejas por falta de humanización en la atención.
- Cumplimiento de metas Protección Específica y Detección Temprana (PEDT).
- Continuar la implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud.
- Impactar la inasistencia e incumplimiento de citas

- Puesta en operación de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires.
- Avanzar en el cumplimiento de las condiciones definidas por el Sistema Único de Habilitación, mediante la ejecución de recursos de vigencias futuras asignados.
- Negociación del Acuerdo Laboral 2023 con las Organizaciones Sindicales
- Concurso de Méritos – Convocatoria ESE II
- Continuación implementación total del Estudio técnico de Rediseño Institucional.
- Fortalecer la generación de ingresos a partir de la nueva contratación y la apertura de nuevos servicios.
- Mejoramiento de los procedimientos de facturación, cartera, respuesta a glosas y devoluciones.
- Liquidar el convenio de concurrencia y solicitar la revisión de los temas pendientes que generarían la recuperación de recursos
- Inyectar recursos a la fiducia para el pago de cesantías retroactivas.
- Digitalización, clasificación y conservación del archivo hoy almacenado.
- El saneamiento y la recuperación de cartera, requiere la toma de decisiones y la puesta en marcha de acciones que permitan aumentar ese porcentaje de recuperación frente a unos valores ajustados a la realidad y sanear valores de la misma con el resultado de este.
- Revisión y actualización del proceso de costos en la E.S.E.
- Estandarización y seguimiento al proceso de facturación, radicación y gestión de glosas y devoluciones.
- Cierres contables oportunos que permitan la toma de decisiones gerenciales.
- Entrega oportuna de los compromisos de los contratos con el ente Municipal.
- Dar cumplimiento a la sentencia mediante la cual se ordena a la empresa la contratación de 76 trabajadores oficiales.
- Fortalecer la cultura del cuidado de la infraestructura, equipos biomédicos e industriales, orden y aseo, y gestión ambiental en la red hospitalaria.

3. SITUACION DE LOS RECURSOS:

A. Recursos Financieros:

- **Estado de situación financiera Individual**

CONCEPTO	2020	2021	2022
	(1 abril a 31 diciembre)	(1 enero a 31 diciembre)	(1 enero a noviembre 30)
Valores en millones de pesos			
ACTIVO TOTAL:	678.739	654.742	619.972
Corriente:	274.685	243.297	89.214
No Corriente:	404.054	411.445	530.758
PASIVO TOTAL:	261.115	265.735	254.238
Corriente:	67.034	92.886	103.574
No Corriente:	194.081	172.849	150.664
PATRIMONIO:	417.624	389.007	365.734

CONCEPTO	2020	2021	2022
	(1 abril a 31 diciembre)	(1 enero a 31 diciembre)	(1 enero a noviembre 30)
Valores en millones de pesos			
Ingresos Operacionales:	278.601	324.381	311.709
Gastos Operacionales:	36.935	28.300	28.437
Costos de Venta y Operación:	273.428	323.543	318.323
Resultado Operacional:	-31.762	-27.462	-35.051
Ingresos Extraordinarios:	58.917	50.221	34.850
Otros Gastos	9.944	21.562	17.588
Resultado Neto	17.211	1.197	-17.789

Ejecución de Ingresos y Gastos - noviembre 2022 (en miles)

Ingresos Componente	Presupuesto Inicial	Adiciones	Reducciones	Presupuesto Definitivo	Reconocido			Recaudo			Cuentas x Cobrar	
Disponibilidad Inicial	\$ 12.800.000	\$ 23.799.437	\$ -	\$ 36.599.437	\$ 36.599.437	100,00%	\$ 36.599.437	100,00%	100,00%	\$ -	0,00%	
Multas, sanciones e intereses de mora	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 230	100,00%	\$ 230	100,00%	100,00%	\$ -	0,00%	
Venta de Servicios	\$ 331.295.365	\$ 75.079.242	\$ -	\$ 406.374.607	\$ 335.397.696	82,53%	\$ 288.427.894	70,98%	86,00%	\$ 59.448.003	17,72%	
Transferencias	\$ 5.000.000	\$ 10.030.000	\$ -	\$ 15.030.000	\$ 16.415.334	109,22%	\$ 16.415.334	109,22%	100,00%	\$ -	0,00%	
Recursos de capital	\$ 14.735.333	\$ -	\$ -	\$ 14.735.333	\$ 18.292.819	124,14%	\$ 18.292.819	124,14%	100,00%	\$ 91.228	0,50%	
Total	\$ 363.830.698	\$ 108.908.679	\$ -	\$ 472.739.376	\$ 406.705.515	86,03%	\$ 359.735.714	76,10%	88,45%	\$ 59.539.231	14,64%	

Gastos por Componente	Presupuesto Inicial	Adiciones	Reducciones	Presupuesto Definitivo	Compromisos	Obligaciones			Pagos		Cuentas x Pagar	
Funcionamiento	\$ 287.105.028	\$ 87.258.679	\$ -	\$ 374.363.706	\$ 339.978.165	90,81%	\$ 305.413.969	81,58%	89,83%	\$ 276.594.720	90,56%	\$ 28.819.249
Deuda Pública	\$ -	\$ 350.000	\$ -	\$ 350.000	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%	0,00%	\$ -	0,00%	\$ -
Inversión	\$ 30.494.857	\$ 15.300.000	\$ -	\$ 45.794.857	\$ 36.816.735	80,39%	\$ 31.420.535	68,61%	85,34%	\$ 21.393.301	68,09%	\$ 10.027.234
Operación comercial	\$ 46.230.814	\$ 6.000.000	\$ -	\$ 52.230.814	\$ 45.862.725	87,81%	\$ 40.077.428	76,73%	87,39%	\$ 24.840.906	61,98%	\$ 15.236.522
Total	\$ 363.830.698	\$ 108.908.679	\$ -	\$ 472.739.376	\$ 422.657.625	89,41%	\$ 376.911.931	79,73%	89,18%	\$ 322.828.926	85,65%	\$ 54.083.005

Fuente: Subgerencia financiera y administrativa.

Facturación de servicios de salud general y por entidades

Comparativos ingresos a noviembre (2019-2022)

TIPO DE NEGOCIO	Noviembre 2019	Noviembre 2020	Noviembre 2021	Noviembre 2022
CONVENIOS	\$ 64.468	\$ 85.961	\$ 113.802	\$ 119.018
CAPITA	\$ 120.590	\$ 106.697	\$ 107.680	\$ 108.487
EVENTO SAVIA	\$ 32.597	\$ 26.967	\$ 24.335	\$ 42.763
EVENTO	\$ 8.198	\$ 11.943	\$ 22.344	\$ 26.489
VINCULADOS SSM	\$ 12.858	\$ 9.464	\$ 8.145	\$ 5.885
FACTURACION USUARIO	\$ 4.165	\$ 3.232	\$ 3.048	\$ 3.907
VINCULADOS DSSA	\$ 4.666	\$ 5.262	\$ 4.328	\$ 3.321
SOAT	\$ 1.201	\$ 907	\$ 767	\$ 794
ADRES	\$ 575	\$ 259	\$ 210	\$ 582
ACOSTADOS	\$ 4.426	\$ 270	\$ 460	\$ 462
Total general	\$ 253.744	\$ 250.963	\$ 285.117	\$ 311.707
		-1%	14%	9%

Fuente: Subgerencia financiera y administrativa.

TIPO DE NEGOCIO	% VAR 2020 VS 2019	% VAR 2021 VS 2020	% VAR 2022 VS 2021
ADRES	33%	32%	5%
CAPITA	-12%	1%	1%
EVENTO	-17%	-10%	76%
EVENTO SAVIA	46%	87%	19%
SOAT	-26%	-14%	-28%
FACTURACION USUARIO	-22%	-6%	28%
CONVENIOS	13%	-18%	-23%
VINCULADOS DSSA	-24%	-15%	3%
VINCULADOS SSM	-55%	-19%	177%
ACOSTADOS	-94%	70%	1%
Total general	-1%	14%	9%

Fuente: Subgerencia financiera y administrativa.

Facturación Convenios Distrito Medellín

CONVENIOS	VALOR FACTURADO	% PARTICIPACIÓN
Modelo de acción Integral Territorial	\$ 33.542.824.739	28%
Buen Comienzo Gestación Y Primer Año	\$ 24.559.062.051	21%
Familia Medellín	\$ 16.333.952.441	14%
Convenio 123	\$ 10.805.803.602	9%
Acompañamiento Psicosocial Crecer Con Dignidad	\$ 10.627.248.847	9%
Vigilancia Epidemiología En Salud Publica	\$ 7.601.460.394	6%
Programas Salud Oral P Y P	\$ 5.065.106.638	4%
Ser Capaz En Casa	\$ 4.980.812.499	4%
Salud Visual	\$ 1.895.909.761	2%
Convenio Materno Perinatal	\$ 827.129.227	1%
Programa Ampliado De Inmunización PAI	\$ 740.408.068	1%
Unidad Salud Mental	\$ 653.479.439	1%
Tomarnos El Mundo	\$ 549.580.696	0%
Escuelas Y Colegios Saludables.	\$ 367.926.087	0%
Política Publica Para Familia	\$ 363.917.906	0%
Politica Publica Para Los Discapacitados	\$ 103.128.380	0%
TOTAL GENERAL	\$ 119.017.750.775	100%

Fuente: Subgerencia financiera y administrativa.

El 38% del total de ingresos de servicios de salud corresponde a los convenios con el Distrito de Medellín.

Evento pendiente por facturar a noviembre 30 de 2022

TOTAL EVENTO PENDIENTE POR CONSOLIDAR LA 30 DE NOVIEMBRE DE 2022						
UPSS	2.019	2.020	2.021	2.022	Total general	% Part
UPSS BELEN	388.350	1.166.777	8.379.035	1.574.709.403	1.584.643.565	42%
UPSS MANRIQUE	72.952	14.139.788	65.048.398	1.178.886.398	1.258.147.536	33%
UPSS SANTA CRUZ		127.700	1.793.221	236.494.929	238.415.850	6%
UPSS DOCE DE OCTUBRE		35.100	3.745.470	196.967.754	200.748.324	5%
UPSS CASTILLA			1.499.092	138.531.057	140.030.149	4%
UPSS SAN JAVIER		1.437.242	8.657.899	128.628.217	138.723.358	4%
UPSS BUENOS AIRES	29.510	90.314	5.712.821	98.240.031	104.072.676	3%
UPSS NUEVO OCCIDENTE		175.800	1.400.030	45.628.724	47.204.554	1%
UPSS SAN ANTONIO DE PRADO			4.101.661	42.255.067	46.356.728	1%
APH	425.400	1.803.600	19.158.836	9.968.600	31.356.436	1%
UPSS SAN CRISTOBAL				20.958.133	20.958.133	1%
Total general	916.212	18.976.321	119.496.463	3.671.268.313	3.810.657.309	100%

EVENTO PENDIENTE POR CONSOLIDAR SAVIA SALUD EPS AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2022						
UPSS	2.019	2.020	2.021	2.022	Total general	% Part
UPSS BELEN		159.449	539.621	1.042.577.362	1.043.276.432	43%
UPSS MANRIQUE	34.152	148.661	30.060	766.831.705	767.044.578	32%
UPSS SANTA CRUZ				146.152.270	146.152.270	6%
UPSS CASTILLA			665.432	111.964.598	112.630.030	5%
UPSS DOCE DE OCTUBRE			1.368.780	108.884.978	110.253.758	5%
UPSS BUENOS AIRES		28.314	337.212	82.504.491	82.870.017	3%
UPSS SAN JAVIER		604.692	2.127.590	78.052.590	80.784.872	3%
UPSS SAN ANTONIO DE PRADO				33.232.622	33.232.622	1%
UPSS NUEVO OCCIDENTE		10.000		32.622.672	32.632.672	1%
UPSS SAN CRISTOBAL				15.174.090	15.174.090	1%
APH			648.400		648.400	0%
Total general	34.152	951.116	5.717.095	2.417.997.378	2.424.699.741	100%

Fuente: Subgerencia financiera y administrativa.

El 64% del evento pendiente corresponde a Savia Salud

Ejecución de Ingresos y Gastos - noviembre 2022 (en miles)

Ingresos Componente	Presupuesto Inicial	Adiciones	Reducciones	Presupuesto Definitivo	Reconocido	Recaudo			Cuentas x Cobrar		
Disponibilidad Inicial	\$ 12.800.000	\$ 23.799.437	\$ -	\$ 36.599.437	\$ 36.599.437	100,00%	\$ 36.599.437	100,00%	100,00%	\$ -	0,00%
Multas, sanciones e intereses de mora	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 230	100,00%	\$ 230	100,00%	100,00%	\$ -	0,00%
Venta de Servicios	\$ 331.295.365	\$ 75.079.242	\$ -	\$ 406.374.607	\$ 335.397.696	82,53%	\$ 288.427.894	70,98%	86,00%	\$ 59.448.003	17,72%
Transferencias	\$ 5.000.000	\$ 10.030.000	\$ -	\$ 15.030.000	\$ 16.415.334	109,22%	\$ 16.415.334	109,22%	100,00%	\$ -	0,00%
Recursos de capital	\$ 14.735.333	\$ -	\$ -	\$ 14.735.333	\$ 18.292.819	124,14%	\$ 18.292.819	124,14%	100,00%	\$ 91.228	0,50%
Total	\$ 363.830.698	\$ 108.908.679	\$ -	\$ 472.739.376	\$ 406.705.515	86,03%	\$ 359.735.714	76,10%	88,45%	\$ 59.539.231	14,64%

Gastos por Componente	Presupuesto Inicial	Adiciones	Reducciones	Presupuesto Definitivo	Compromisos		Obligaciones			Pagos	Cuentas x Pagar	
Funcionamiento	\$ 287.105.028	\$ 87.258.679	\$ -	\$ 374.363.706	\$ 339.978.165	90,81%	\$ 305.413.969	81,58%	89,83%	\$ 276.594.720	90,56%	\$ 28.819.249
Deuda Pública	\$ -	\$ 350.000	\$ -	\$ 350.000	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%	0,00%	\$ -	0,00%	\$ -
Inversión	\$ 30.494.857	\$ 15.300.000	\$ -	\$ 45.794.857	\$ 36.816.735	80,39%	\$ 31.420.535	68,61%	85,34%	\$ 21.393.301	68,09%	\$ 10.027.234
Operación comercial	\$ 46.230.814	\$ 6.000.000	\$ -	\$ 52.230.814	\$ 45.862.725	87,81%	\$ 40.077.428	76,73%	87,39%	\$ 24.840.906	61,98%	\$ 15.236.522
Total	\$ 363.830.698	\$ 108.908.679	\$ -	\$ 472.739.376	\$ 422.657.625	89,41%	\$ 376.911.931	79,73%	89,18%	\$ 322.828.926	85,65%	\$ 54.083.005

Fuente: Subgerencia financiera y administrativa.

Cuentas por pagar- Cartera comparativa

Saldo cuentas por pagar al cierre 2020-2022

CORTE DICIEMBRE 31				
ZONAS	NOMBRE ZONAS	2020	2021	2022
401	GASTOS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS	\$ 11.710.826.273	\$ 15.510.074.328	\$ 12.480.182.060
400	COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 8.413.244.935	\$ 8.200.023.537	\$ 9.367.357.011
407	CONVENIO APH - FACTURACION	\$ 10.380.782.872	\$ 15.264.586.528	\$ 8.307.939.659
406	AJUSTES VARIOS - OCASIONALES	\$ 1.547.836	\$ 5.006.733.202	\$ 3.622.544.270
419	CONVENIOS MUNICIPIO DE MEDELLIN			\$ 3.118.876.632
414	EQUIPOS DE DOTACION POR CONVENIOS	\$ 807.753.950	\$ 1.508.682.603	\$ 2.266.323.789
415	INFRAESTRUCTURA FISICA	\$ 2.950.701	\$ 17.315.375	\$ 1.465.290.173
416	OBLIGACIONES LABORALES NOMINA	\$ 768.810.637	\$ 18.814.419	\$ 820.825.442
404	SENTENCIAS, FALLOS Y CONCILIACIONES	\$ 5.948.716	\$ -	\$ 625.828.798
409	ARRENDAMIENTOS	\$ 446.479.570	\$ 159.820.294	\$ 539.357.935
412	IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES	\$ 1.019.101.390	\$ 1.542.878.572	\$ 484.417.596
413	SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCAL	\$ 47.164.634	\$ 3.685.700	\$ 317.814.033
405	PRESTAMOS DE VIVIENDA Y CALAMIDAD	\$ 305.160.570	\$ 206.283.660	\$ 304.724.573
402	SERVICIOS PUBLICOS	\$ 555.828.904	\$ 472.611.191	\$ 186.924.970
411	LIQUIDACIONES DEFINITIVAS Y SALARIOS	\$ 371.909.108	\$ 181.477.914	\$ 135.607.687
418	RECOBROS VINCULADOS MUNICIPIO	\$ 3.716.518.946	\$ 107.242.048	\$ 85.117.193
408	CONTRATISTAS PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 309.527.791	\$ 89.771.439	\$ 61.919.962
417	DEDUCCIONES (OBLIGACIONES LABORALES)	\$ 190.216.929	\$ 18.643.046	\$ 33.810.485
403	BONOS PENSIONALES Y CUOTAS PARTES	\$ 76.831.761	\$ -	\$ -
410	AVANCES	\$ -	\$ 1.447.522	\$ -
		\$ 39.130.605.523	\$ 48.310.091.378	\$ 44.224.862.269

Fuente: Subgerencia financiera y administrativa.

- La cartera con corte a noviembre 30 de 2022, asciende a un valor total de **\$82.918 millones**, correspondiente a la vigencia actual como pasada, esta última representa el **51.97%** del total de la cartera (\$42.681 millones) y la cartera de difícil recaudo equivale al 11% del total de la cartera y al 21.18% de la vigencia pasada.

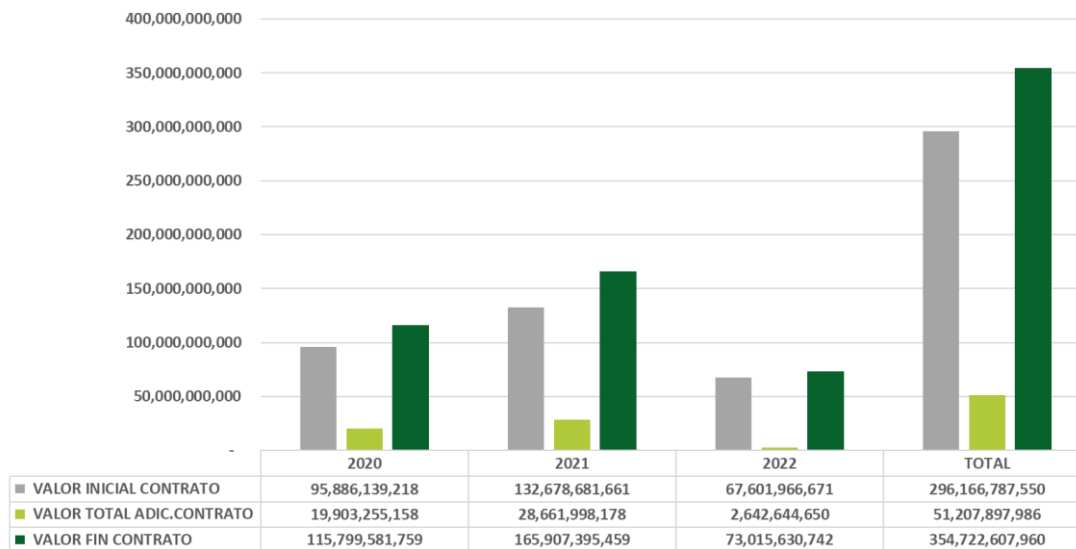
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA A NOVIEMBRE

AL 30 DE NOVIEMBRE							
BALANCE GENERAL		2017	2018	2019	2020	2021	2022
ACTIVO	CORRIENTE	258.390.381	252.719.045	280.997.233	292.512.338	106.959.857.000	89.213.842
	Efectivo y Equivalentes al Efectivo	26.598.696	34.491.808	17.268.357	22.809.283	30.993.211.389	19.099.705
	Inversiones	80.515	83.640	86.952	90.463	94.097.319	98.097
	Cuentas Por Cobrar	41.982.688	42.322.149	55.897.452	59.554.934	42.720.103.012	41.532.818
	Prestamos por Cobrar	2.868.605	3.088.234	2.877.134	2.780.507	3.367.113.147	3.355.560
	Inventarios	2.438.191	2.478.017	3.050.395	3.456.007	3.116.412.808	4.097.458
	Otros activos	184.421.686	170.255.197	201.816.943	203.821.144	26.668.919.325	21.030.204
	NO CORRIENTE	280.180.667	278.430.568	268.286.260	405.674.527	542.070.260.663	530.758.315
	Cuentas Por Cobrar	23.677.061	14.481.204	7.550.774	15.419.266	13.080.581.206	26.083.417
	Prestamos por Cobrar	4.302.908	4.632.352	4.315.702	4.170.762	5.050.669.000	5.033.339
Propiedades, Planta y Equipo	155.896.271	163.327.201	160.744.588	290.759.500	290.839.544.252	287.971.036	
Otros Activos	96.304.427	95.989.811	95.675.196	95.324.999	233.099.466.204	211.670.523	
TOTAL ACTIVO	538.571.048	531.149.613	549.283.493	698.186.865	649.030.117.662	619.972.158	
PASIVO	CORRIENTE	74.393.006	73.308.718	98.222.162	92.457.055	85.506.891.441	103.573.767
	Préstamos por Pagar	0	0	0	0	500.000.000	3.985.738
	Cuentas por Pagar	33.277.789	34.294.874	49.991.270	45.328.898	56.727.752.451	65.595.597
	Beneficios a Empleados	20.011.582	22.898.587	24.179.607	30.772.506	14.479.483.766	22.675.422
	Provisiones	11.384.357	0	0	0	0	0
	Otros Pasivos	9.719.278	16.115.257	24.051.285	16.355.651	13.799.655.224	11.317.010
	NO CORRIENTE	35.062.790	145.359.470	137.194.554	187.340.296	154.998.841.060	150.644.479
	Beneficios a Empleados	30.095.102	128.599.897	119.218.242	155.899.706	125.239.051.914	128.341.671
	Provisiones	4.967.688	16.759.573	17.976.312	31.440.590	28.661.425.455	21.226.160
	Otros Pasivos	0	0	0	0	1.098.363.691	1.096.648
TOTAL PASIVO	109.455.796	218.668.188	235.416.716	279.797.351	240.505.732.501	254.238.246	
PATRIMONIO	Patrimonio Institucional	429.115.252	312.481.425	313.866.777	418.389.514	408.524.385.162	365.733.911
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	538.571.048	531.149.613	549.283.493	698.186.865	649.030.117.662	619.972.158

Fuente: Subgerencia financiera y administrativa.

Transferencias Municipio de Medellín (comparativo 2020-2022)

CONTRATOS O CONVENIOS DE FORTALECIMIENTO 2020 - 2022



Fuente: Subgerencia financiera y administrativa.

Saneamiento Pasivo Pensional

Con relación al saneamiento del pasivo pensional se tuvieron los siguientes avances:

- Reembolso por \$7.628 millones, en vigencia 2021, correspondiente a mesadas pensionales canceladas por la ESE durante el periodo enero 1994 - diciembre 2020, por 55 pensionados con posterioridad al 31/12/1993. Así mismo, por

mesadas canceladas en vigencia 2020 a 20 pensionados beneficiarios de concurrencia \$290 millones.

- En el año 2021 se pagaron a 55 pensionados beneficiarios de concurrencia la suma de \$869 millones, los cuales se reembolsaron a la ESE en el 2022.
- Reembolso en 2022 por \$7.770 millones, correspondientes a mesadas pensionales canceladas por la ESE durante el periodo enero 1994 - diciembre 2021, por 63 pensionados con posterioridad al 31/12/1993, los cuales en la actualidad tienen mesada compartida.
- Se sanea pasivo de 118 jubilados y se puede solicitar reembolso a futuro de mesadas pensionales hasta agotar recursos en la subcuenta que tiene la ESE en el Patrimonio Autónomo de la Secretaría Seccional de Salud de Antioquia.

B. Bienes Muebles e Inmuebles

CONCEPTO	2020	2021	2022 NOVIEMBRE 30
	Valores en millones de pesos		
Terrenos:	35.173	35.209	36.258
Edificaciones:	216.188	216.188	247.650
Construcciones en curso:	31.187	34.587	34.589
Maquinaria y Equipo:	955	912	935
Equipo de Transporte, Tracción y Elevación:	3.198	3.159	3.559
Equipos de Comunicación y Computación:	10.074	10.745	12.063
Muebles, Enseres y Equipo de Oficina:	5.861	5.704	5.622
Bienes Muebles en Bodega:	264	2.092	289
Redes, Líneas y Cables:	-	-	
Plantas, Ductos y Túneles:	-	-	
Otros Conceptos:	23.818	23.621	25.298

• Bienes inmuebles

La ESE Metrosalud actualmente tiene habilitadas para la prestación de servicios de salud los siguientes inmuebles propios o del Distrito Especial de Medellín (legalizados algunos mediante modalidad de contrato de comodato), los cuales se describen a continuación.

No	Nombre	Estado Propiedad	Área Lote	Área Construida
1	CENTRO DE SALUD PABLO VI	Metrosalud	1.803	481
2	CENTRO DE SALUD ALTAVISTA	Metrosalud	1.963	423
3	CENTRO DE SALUD ARANJUEZ	Metrosalud	615	382
4	CENTRO DE SALUD CARPINELO	Metrosalud	792	418

No	Nombre	Estado Propiedad	Área Lote	Área Construida
5	CENTRO DE SALUD CIVITON	Metrosalud	1.824	426
6	CENTRO DE SALUD DEL POBLADO	Metrosalud	1.084	2.510
7	CENTRO DE SALUD EL LIMONAR	Comodato	2.935	825
8	CENTRO DE SALUD EL RAIZAL	Metrosalud	753	463
9	CENTRO DE SALUD ENCISO	Metrosalud	1.722	231
10	CENTRO DE SALUD GUAYABAL	Metrosalud	720	2.708
11	CENTRO DE SALUD LA LOMA	Metrosalud	1.382	426
12	CENTRO DE SALUD LLANADITAS	Metrosalud	209	340
13	CENTRO DE SALUD LORETO	Metrosalud	197	340
14	CENTRO DE SALUD LA QUIEBRA	Metrosalud	257	407
15	CENTRO DE SALUD MARGARITAS	Metrosalud	590	640
16	CENTRO DE SALUD PALMITAS	Metrosalud	3.407	432
17	CENTRO DE SALUD POPULAR	Metrosalud	290	532
18	CENTRO DE SALUD ROBLEDO	Metrosalud	5.319	590
19	CENTRO DE SALUD SALVADOR	Metrosalud	348	560
20	CENTRO DE SALUD SAN BLAS	Metrosalud	2.100	899
21	CENTRO DE SALUD SAN CAMILO	Metrosalud	1.725	901
22	CENTRO DE SALUD SANTA ROSA DE LIMA	Metrosalud	1.200	515
23	CENTRO DE SALUD SANTANDER	Metrosalud	1.963	271
24	CENTRO DE SALUD SANTO DOMINGO	Metrosalud	733	1.189
25	CENTRO DE SALUD SOL DE ORIENTE	Metrosalud	1.021	980
26	CENTRO DE SALUD VILLA DEL SOCORRO	Metrosalud	892	732
27	CENTRO DE SALUD VILLA LAURA	Metrosalud	2.519	501
28	CENTRO DE SALUD VILLATINA	Metrosalud	184	315
29	SEDE ADMINISTRATIVA EDIFICIO SACATIN	Metrosalud	3.178	3.178
30	UNIDAD DE SALUD MENTAL	Metrosalud	1.712	1.439
31	UNIDAD HOSPITALARIA DE BELEN	Metrosalud	3.372	6.330
32	UNIDAD HOSPITALARIA DE CASTILLA	Metrosalud	5.553	6.046
33	UNIDAD HOSPITALARIA DE MANRIQUE	Metrosalud	3.518	6.382
34	UNIDAD HOSPITALARIA DOCE DE OCTUBRE	Metrosalud	3.262	2.635
35	UNIDAD HOSPITALARIA SANTA CRUZ	Metrosalud	4.960	5.166
36	UNIDAD HOSPITALARIA DE SAN ANTONIO DE PRADO	Metrosalud	1.353	4.554
37	UNIDAD HOSPITALARIA DE SAN JAVIER	Metrosalud	2.025	4.672
38	UNIDAD HOSPITALARIA BUENOS AIRES	Metrosalud	3.796	13.509
39	CENTRO DE SALUD BELEN RINCON	Comodato	357	480
40	CENTRO DE SALUD MORAVIA	Comodato	678	720
41	CENTRO DE SALUD PICACHITO	Comodato	4.621	571
42	CISAMF	Comodato	2.870	2.483
43	CENTRO DE SALUD TRINIDAD	Comodato	463	471
44	CENTRO DE SALUD EL TRIUNFO	Comodato	1.722	196
45	CENTRO DE SALUD MANANTIAL DE VIDA	Comodato	1.300	718

No	Nombre	Estado Propiedad	Área Lote	Área Construida
46	CENTRO DE SALUD ALFONSO LÓPEZ	Comodato	2.258	820
47	CENTRO DE SALUD CAMPO VALDES	Comodato	3.208	3.861
48	CENTRO DE SALUD ESTADIO	Municipio de Medellín	136	380
49	CENTRO DE SALUD LA CRUZ	Municipio de Medellín	4.073	180
50	CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	Comodato	1.400	575
51	CENTRO DE SALUD SAN LORENZO	Municipio de Medellín	1.183	326
52	UNIDAD HOSPITALARIA NUEVO OCCIDENTE	Municipio de Medellín	6.490	8.212
53	UNIDAD HOSPITALARIA DE SAN CRISTOBAL	Municipio de Medellín	6.574	2.477
54	CENTRO DE SALUD SANTA ELENA	Comodato	421	530

Fuente: Dirección Administrativa

Adicionalmente la ESE Metrosalud cuenta con siete inmuebles que hacen parte de su patrimonio, entre los cuales hay lotes, sedes antiguas y una construcción

Número	Nombre	Área Lote	Área Construida
1	CENTRO DE SALUD ALTAVISTA ANTIGUA SEDE	271	271
2	LOTE EN SAN CRISTÓBAL	915	0
3	CENTRO DE SALUD FLORENCIA (DEMOLIDO EN 2022)	3.221	831
4	CENTRO DE SALUD ALFONSO LOPEZ ANTIGUA SEDE	434	368
5	HOSPITAL INFANTIL CONCEJO DE MEDELLIN	3.147	9.527
6	LOTE CONTIGUO HOSPITAL INFANTIL CONCEJO DE MEDELLIN	538	0
7	LOTE LOS CERROS – BUENOS AIRES	5.705	0

Fuente: Dirección Administrativa

4. PLANTA DE PERSONAL (A enero 9 de 2023)

CONCEPTO	TOTAL NÚMERO DE CARGOS DE PLANTA	NÚMERO DE CARGOS PROVISTOS	NÚMERO DE CARGOS VACANTES
CARGOS DE LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN:			
A la Fecha de inicio de la gestión:	19	18	1
A la fecha de Retiro:	32	26	6
Variación Porcentual:	68%	44%	600%
CARGOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA:			
A la Fecha de inicio de la gestión:	1659	1619	40
A la fecha de Retiro:	1968	1843	125
Variación Porcentual:	19%	14%	213%

5. PROGRAMAS, ESTUDIOS Y PROYECTOS

AÑO FISCAL DE LA VIGENCIA	DENOMINACIÓN	ESTADO		VALOR ASIGNADO (Millones de Pesos)
		EJECUTADO (Marque X)	EN PROCESO (Marque X)	
2020	Construcción y remodelaciones	X		\$ 100,000,000.00
	Equipo médico científico	X		\$ 1,904,616,366.00
	Gestión de la tecnología y la información	X		\$ 526,957,658.00
	Desarrollo de redes de conocimiento	X		\$ -
	Gestión de información y comunicación	X		\$ 110,434,804.00
	Desarrollo integral y calidad de vida	X		\$ 2,612,714,907.00
	Gestión y Fortalecimiento de los servicios de salud	X		\$ 12,860,893,499.00
	Gestión de la comunicación	X		\$ 74,232,386.00
	Fortalecimiento del desarrollo organizacional	X		\$ 321,502,600.00
2021	Gestión de la tecnología y la información	X		\$ 2,091,356,545.00
	Equipo médico científico	X		\$ 509,070,524.00
	Desarrollo redes del conocimiento	X		\$ 100,000,000.00
	Comunicación organizacional	X		\$ 145,000,000.00
	Fortalecimiento de los servicios de salud	X		\$ 13,578,940,963.00
	Desarrollo de la organización	X		\$ 866,700,000.00
	Diseño e implementación del Modelo de Prestación de Servicios	X		\$ 500,000,000.00
	Capacitación del talento humano	X		\$ 141,708,228.00
	Desarrollo integral y calidad de vida	X		\$ 2,265,709,315.00
2022	Gestión de la tecnología y la información		X	\$ 3,593,000,000
	Equipo médico científico		X	\$ 3,187,559,997
	Comunicación organizacional		X	\$ 87,550,000
	Fortalecimiento de los servicios de salud		X	\$ 19,330,244,614
	Desarrollo de la organización		X	\$ 881,199,000
	Diseño e implementación del Modelo de Prestación de Servicios		X	\$ 6,056,632,707

	Capacitación del talento humano		X	\$	143,989,730
	Desarrollo integral y calidad de vida		X	\$	2,013,369,018
	Gastos deportivos y recreación		X	\$	164,204,117
	Bienestar laboral y cultura		X	\$	200,000,000

6. OBRA PÚBLICA

AÑO FISCAL DE LA VIGENCIA	OBJETO DE LA OBRA PÚBLICA	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL INTERVENTOR	ESTADO		VALOR EJECUTADO (Millones de Pesos)	OBSERVACIONES
				EJECUTADO (Marque X)	EN PROCESO (Marque X)		
2020	Contrato interadministrativo de mandato sin representación para la construcción parcial de la segunda etapa de la Unidad Hospitalaria Buenos Aires en el municipio de Medellín	Empresa de Desarrollo Urbano (EDU)	Jorge Iván Romero Álvarez - Profesional Universitario Ingeniero Civil - E.S.E. Metrosalud		X	\$ 19,205,241,905	Convenio No. 3029 de 2018. Avance 79,83%
2021	Contrato interadministrativo de mandato sin representación para la construcción parcial de la segunda etapa de la Unidad Hospitalaria Buenos Aires en el municipio de Medellín	Empresa de Desarrollo Urbano (EDU)	Jorge Iván Romero Álvarez - Profesional Universitario Ingeniero Civil - E.S.E. Metrosalud		X	\$ 23,556,284,763	Convenio No. 3029 de 2018. Avance 97,92%
2022 (31 marzo)	Contrato interadministrativo de mandato sin representación para la construcción parcial de la segunda etapa de la Unidad Hospitalaria Buenos Aires en el municipio de Medellín	Empresa de Desarrollo Urbano (EDU)	Jorge Iván Romero Álvarez - Profesional Universitario Ingeniero Civil - E.S.E. Metrosalud		X	\$ 23,556,284,763	Convenio No. 3029 de 2018. Avance 97,92%

2021	<p><u>Convenio 4600091920 de 2021:</u> Convenio de desempeño para apoyar la red pública municipal para incrementar la oferta y la calidad en la atención del cuidado integral en salud con enfoque de género y diferencial a la población de Medellín.</p> <p><u>Contrato de Mantenimiento 9661 de 2021:</u> Prestación del servicio de Mantenimiento de infraestructura física CISAMF</p>	Aluminios y Arquitectura S.A.S.	Jorge Iván Romero Álvarez - Profesional Universitario Ingeniero Civil - E.S.E. Metrosalud		X	\$ 204,637,160	Avance 0%
2022 (febrero 25)	<p><u>Convenio 4600091920 de 2021:</u> Convenio de desempeño para apoyar la red pública municipal para incrementar la oferta y la calidad en la atención del cuidado integral en salud con enfoque de género y diferencial a la población de Medellín.</p> <p><u>Contrato de Mantenimiento 9661 de 2021:</u> Prestación del servicio de Mantenimiento de infraestructura física CISAMF</p>	Aluminios y Arquitectura S.A.S.	Jorge Iván Romero Álvarez - Profesional Universitario Ingeniero Civil - E.S.E. Metrosalud	X		\$ 204,637,160	Avance 100%

7. PRESUPUESTO

VIGENCIA FISCAL AÑO	2020 (1 abril a 31 diciembre)			2021 (1 enero a 31 diciembre)			2022 (1 enero a 30 de noviembre)		
	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
Valores en millones de pesos									
INGRESOS	385.394	333.371	86,50%	465.343	396.703	85,25%	472.739	359.735	76,10%
Aportes de la Nación:	22.118	24.260	109,68%	18.206	19.067	104,73%	0	0	0,00%
Recursos Propios:	363.275	309.111	85,09%	447.136	377.635	84,46%	457.709	343.320	75,01%
Otros Conceptos: Transferencias							15.030	16.415	109,22%
GASTOS	385.394	324.566	84,22%	465.343	384.042	82,53%	472.739	376.911	79,73%
Funcionamiento:	315.683	269.661	85,42%	381.542	315.970	82,81%	374.363	305.413	81,58%
Deuda pública							350	0	0,00%
Inversión:	25.128	21.244	84,54%	29.451	25.675	87,18%	45.794	31.420	68,61%
Otros Conceptos: Operación com	44.582	33.660	75,50%	54.348	42.396	78,01%	52.230	40.077	76,73%

Fuente: Subgerencia financiera y administrativa.

Ejecución presupuestal (comparativo 2020-2022)

Ingresos Componente	Presupuesto de ingresos definitivo		
	Dic-2020	Dic-2021	Nov-2022
Disponibilidad Inicial	\$ 7.128.451	\$ 30.963.359	\$ 36.599.437
Ingresos fiscales (arrendamientos)	\$ 2.862.617	\$ 1.878.404	\$ -
Venta de Servicios	\$ 343.120.649	\$ 400.941.828	\$ 406.374.607
Transferencias	\$ 22.118.674	\$ 18.206.454	\$ 15.030.000
Recursos de capital	\$ 10.163.762	\$ 13.353.151	\$ 14.735.333
Total ingresos	\$ 385.394.152	\$ 465.343.196	\$ 472.739.376

Ingresos Componente	Presupuesto de ingresos ejecutado		
	Dic-2020	Dic-2021	Nov-2022
Disponibilidad Inicial	\$ 7.128.451	\$ 30.963.359	\$ 36.599.437
Ingresos fiscales (arrendamientos)	\$ 344.430	\$ 311.508	\$ 230
Venta de Servicios	\$ 293.934.983	\$ 322.196.274	\$ 288.427.894
Transferencias	\$ 24.260.226	\$ 19.067.641	\$ 16.415.334
Recursos de capital	\$ 7.703.721	\$ 24.164.671	\$ 18.292.819
Total recaudo	\$ 333.371.810	\$ 396.703.454	\$ 359.735.714

Gastos por Componente	Presupuesto de gastos definitivo		
	Dic-2020	Dic-2021	Nov-2022
Funcionamiento	\$ 315.683.553	\$ 381.542.576	\$ 374.363.706
Deuda Pública	\$ -	\$ -	\$ 350.000
Inversión	\$ 25.128.442	\$ 29.451.806	\$ 45.794.857
Operación comercial	\$ 44.582.158	\$ 54.348.814	\$ 52.230.814
Total gastos	\$ 385.394.152	\$ 465.343.196	\$ 472.739.376

Gastos por Componente	Presupuesto de gastos ejecutado		
	Dic-2020	Dic-2021	Nov-2022
Funcionamiento	\$ 269.661.659	\$ 315.970.333	\$ 305.413.969
Deuda Pública	\$ -	\$ -	\$ -
Inversión	\$ 21.244.047	\$ 25.675.995	\$ 31.420.535
Operación comercial	\$ 33.660.827	\$ 42.396.012	\$ 40.077.428
Total ejecutado	\$ 324.566.533	\$ 384.042.341	\$ 376.911.931

Fuente: Subgerencia financiera y administrativa.

Se debe tener en cuenta que al cierre 2022, sufrirá modificaciones:

- Desde los ingresos, falta por facturar y radicar los servicios de diciembre, faltan generar los recibos de recaudo de las entidades, conciliaciones bancarias y de cartera.
- Desde los gastos por reintegro de disponibilidades, contratos no ejecutados al 100%, obligaciones causadas a 31 de diciembre.

8. CONTRATACION

AÑO FISCAL DE LA VIGENCIA	OBJETO CONTRACTUAL	MODALIDAD DE CONTRATACIÓN		No. DE CONTRATOS EN PROCESO	No. DE CONTRATOS EJECUTADOS	VALOR TOTAL (Millones de pesos)
		DIRECTA (Marca X)	LICITATORIA (Marca X)			
2020	Para la prestación de servicios de salud y gestión de Proyectos	x			5799	58,127,370,923
2020	Convocatoria pública-subasta inversa		X		40	24,717,009,592
2020	Selección directa-Orden de Compra-Urgencia manifiesta	X			416	57,824,332,468
2021	Para la prestación de servicios de salud y gestión de Proyectos	x			8567	83,904,840,493
2021	Convocatoria pública-subasta inversa-comodatos		X		30	13,743,457,086
2021	Selección directa-orden de compra-urgencia manifiesta	X			652	95,468,501,473
2022	Para la prestación de servicios de salud y gestión de Proyectos	x			7668	3,035,892,088
2022	Convocatoria pública-comodatos		X		60	29,646,146,878
2022	Selección directa-orden de compra	X			522	108,636,543,137
2023	Para la prestación de servicios de salud y gestión de Proyectos	x			220	1,996,223,213
2023	Selección directa-orden de compra-urgencia manifiesta	X		6		6,403,605,925

Contratos y convenios interadministrativos

AÑO FISCAL DE LA VIGENCIA	ENTIDAD CONTRATANTE	DENOMINACION	VALOR TOTAL (Millones de pesos)
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para realizar el proceso de vigilancia epidemiológica para la ciudad	6,974
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para la atención en la modalidad extramural a la población del sistema habitante de calle y unidad de niñez y adolescencia	530

AÑO FISCAL DE LA VIGENCIA	ENTIDAD CONTRATANTE	DENOMINACION	VALOR TOTAL (Millones de pesos)
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para prestar el servicio de atención prehospitalaria, en el marco de las urgencias, emergencias y desastres	10,235
2020	GOBERNACION ANTIOQUIA	Contrato interadministrativo para realizar el apoyo a la vigilancia epidemiológica para la emergencia en salud pública de interés internacional, declarada por la organización mundial de la salud por la propagación del coronavirus covid-19, en el departamento de Antioquia	2,642
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para fortalecer la respuesta epidemiológica a la pandemia por covid-19	11,203
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	PP - contrato interadministrativo para realizar orientación y prestar servicios de habilitación - rehabilitación a personas con discapacidad a través de ser capaz en casa	7,378
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para operar la ruta de promoción y mantenimiento de la salud en su componente extramural en el marco del Modelo De Acción Integral Territorial MAITE	25,858
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para el acompañamiento psicosocial y restablecimiento de derechos de los NNA y seguimiento a la implementación de la política pública	14,049
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	PP-contrato interadministrativo para prestar servicios de promoción y prevención en salud visual, evaluación optométrica, entrega de lentes y monturas	2,192
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	PP-contrato interadministrativo para realizar actividades de promoción y prevención de salud oral con prótesis y ortodoncia	3,937
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para realizar el proceso de vigilancia epidemiológica para la ciudad	7,195
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para hacer atención primaria en salud	1,449
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para prestar el servicio de atención prehospitalaria, en el marco de las urgencias, emergencias y desastres	3,856
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para desarrollar acciones integrales de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en población educativa	1,533
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para el desarrollo del programa ampliado de inmunización PAI	1,498
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para el acompañamiento psicosocial y familiar buscando fortalecer el bienestar social de la población en situación de vulnerabilidad	18,979
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para prestar servicios de salud de primer nivel de complejidad con destino a la población pobre no asegurada (PPNA)	2,869
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para prestar los servicios de salud de primer nivel de complejidad con destino a la población pobre no asegurada	5,000

AÑO FISCAL DE LA VIGENCIA	ENTIDAD CONTRATANTE	DENOMINACION	VALOR TOTAL (Millones de pesos)
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Convenio Interadministrativo de Desempeño para fortalecer la gestión financiera de la ESE Metrosalud	3.500
2020	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Convenio de desempeño para fortalecer la red pública municipal de salud mediante el apoyo a la gestión financiera de la ESE Metrosalud salud mediante el apoyo a la gestión financiera de la ESE	5.300
2020	GOBERNACION ANTIOQUIA	Prestación de Servicios de Salud de mediana y alta complejidad y servicios autorizados por la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia, dirigidos a la población objeto del Departamento de Antioquia. ESE Metrosalud	1,850
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para llevar a cabo el proceso de vacunación contra el covid-19 en la ciudad de Medellín	14,297
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para prestar el servicio de atención prehospitalaria, en el marco de las urgencias, emergencias y desastres	2,582
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para prestar el servicio de atención prehospitalaria, en el marco de las urgencias, emergencias y desastres	2,419
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para prestar el servicio de atención prehospitalaria, en el marco de las urgencias, emergencias y desastres	5,007
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para la gestión y fortalecimiento territorial, acompañamiento psicosocial y familiar buscando fortalecer el bienestar social de la población vulnerable	22,127
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para apoyar las acciones del proceso de vigilancia epidemiológica para la ciudad.	2,749
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para operar la ruta de promoción y mantenimiento de la salud en el marco del Modelo De Acción Integral Territorial (MAITE)	16,494
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para el acompañamiento psicosocial y restablecimiento de derechos de niñas, niños y adolescentes y seguimiento a la implementación de la política pública	9,816
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para apoyar las acciones del proceso de vigilancia epidemiológica para la ciudad	6,931
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	PP- Contrato interadministrativo para realizar actividades de promoción, prevención y rehabilitación de Salud oral en la ciudad de Medellín	4,237
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	PP - Contrato interadministrativo para la ejecución de iniciativas comunitarias de acompañamiento psicosocial y fortalecimiento de la Política Pública para la Familia.	410
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato Interadministrativo para prestar servicios de promoción y prevención en salud visual, en el municipio de Medellín	2,667

AÑO FISCAL DE LA VIGENCIA	ENTIDAD CONTRATANTE	DENOMINACION	VALOR TOTAL (Millones de pesos)
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato Interadministrativo para desarrollar acciones integrales de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en población educativa y comunidad en general	863
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para la ejecución de las acciones relacionadas con el Plan de vacunación contra la Covid-19	12,206
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para llevar a cabo el proceso de vacunación contra el covid-19 en la ciudad de Medellín	14,297
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para operar la ruta de promoción y mantenimiento de la Salud en el marco del modelo de acción integral territorial	18,358
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	PP Contrato interadministrativo para realizar orientación y prestar servicios de habilitación rehabilitación a personas con discapacidad a través de ser capaz en casa	6,467
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Convenio interadministrativo para integrar esfuerzos para la promoción del desarrollo integral de los niños y niñas de primera infancia a través de la consolidación de atenciones en los primeros 1000 días de vida	18,353
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo de mandato sin representación para la gestión territorial, acompañamiento psicosocial y familiar para el bienestar social de la población vulnerable	15,539
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para prestar el servicio de atención prehospitalaria, en el marco de las urgencias, emergencias y desastres	11,246
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para prestar los servicios de salud de primer nivel de complejidad con destino a la población pobre identificada no asegurada	2,916
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para prestar los servicios de salud de primer nivel de complejidad con destino a la población pobre identificada no asegurada	1,458
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para prestar los servicios de salud de primer nivel de complejidad con destino a la población pobre identificada no asegurada	1,745
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para prestar los servicios de salud de primer nivel de complejidad con destino a la población pobre identificada no asegurada.	7,774
2021	GOBERNACION ANTIOQUIA	Prestación de Servicios de Salud ambulatorios y hospitalarios de mediana complejidad según portafolio de servicios debidamente habilitados, dirigido a la población no afiliada al SGSSS del Departamento de Antioquia y a la población migrante sin afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud que se encuentre en el territorio antioqueño- ESE METROSALUD.	1,600
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Convenio interadministrativo para fortalecimiento de la red pública de servicios de salud del Municipio de Medellín- Unidad Hospitalaria San Javier	706

AÑO FISCAL DE LA VIGENCIA	ENTIDAD CONTRATANTE	DENOMINACION	VALOR TOTAL (Millones de pesos)
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Convenio de Desempeño para apoyar la red pública municipal para el mejoramiento de su gestión administrativa y financiera que permita la continuidad en la atención con calidad y oportunidad en los servicios de urgencias de la ESE Metrosalud	12.750
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Convenio de desempeño para fortalecer la red pública municipal de salud mediante el apoyo a la gestión financiera de la ESE Metrosalud	7.500
2021	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Convenio de desempeño para fortalecer la red pública municipal de salud mediante el apoyo a la gestión financiera de la ESE Metrosalud Salud	3.726
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	Adición al PP- Contrato interadministrativo para realizar actividades de promoción, prevención y rehabilitación de Salud oral en la ciudad de Medellín	1,746
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para la gestión y fortalecimiento territorial, acompañamiento psicosocial y familiar buscando fortalecer el bienestar social de la población vulnerable	10,729
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	PP Contrato interadministrativo para realizar orientación y/o atención integral a personas con discapacidad, familiares y cuidadores	4,936
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para el acompañamiento psicosocial y restablecimiento de derechos de niñas, niños y adolescentes y seguimiento a la implementación de la política pública	6,415
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para realizar el proceso de vigilancia epidemiológico para la ciudad	4,344
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para prestar el servicio de atención prehospitalaria, en el marco de las urgencias, emergencias y desastres	8,067
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para la operación del programa ampliado de inmunización -pai	1,532
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	PP-Contrato interadministrativo para realizar actividades de promoción de la salud, bajo la estrategia de tomarnos el mundo	2,180

AÑO FISCAL DE LA VIGENCIA	ENTIDAD CONTRATANTE	DENOMINACION	VALOR TOTAL (Millones de pesos)
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	PP - Contrato interadministrativo para la ejecución de iniciativas comunitarias de acompañamiento psicosocial y fortalecimiento de la Política Pública para la Familia	480
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	PP Contrato interadministrativo para operar la ruta de promoción y mantenimiento de la salud en su componente extramural en el marco del Modelo De Acción Integral Territorial/Medellín Me Cuida Salud	11,099
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	PP Contrato interadministrativo para prestar servicios de promoción y prevención en salud visual en el Municipio De Medellín	2,467
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	PP Contrato interadministrativo para realizar prótesis dental removibles en el marco del presupuesto participativo de la vigencia 2022	2,179
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	Contrato Interadministrativo para fortalecer la Política Pública para la inclusión de las personas con discapacidad de Medellín	593
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	Contrato interadministrativo para la promoción del desarrollo integral de los niños y niñas a través de la modalidad familiar	3.613
2022	GOBERNACION ANTIOQUIA	Prestación de Servicios de Salud ambulatorios y hospitalarios de mediana complejidad según portafolio de servicios debidamente habilitados, dirigido a la población no afiliada al SGSSS del Departamento de Antioquia y a la población migrante sin afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud que se encuentre en el territorio antioqueño- ESE METROSALUD.	1,200
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	Convenio de desempeño para el fortalecimiento, mediante apoyo a la gestión Financiera para mejorar el acceso a los servicios de salud de la población de Medellín	13.775
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	Convenio de desempeño para apoyar la red pública municipal para incrementar la oferta y la calidad en la atención del cuidado integral en salud con enfoque de género y diferencial a la población de Medellín	250
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	Convenio de desempeño para el fortalecimiento de la red pública de servicios de salud del Distrito de Medellín - Unidad Hospitalaria Buenos Aires.	12.352

AÑO FISCAL DE LA VIGENCIA	ENTIDAD CONTRATANTE	DENOMINACION	VALOR TOTAL (Millones de pesos)
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	Convenio de desempeño para el fortalecimiento de la prestación de los servicios de salud de la red hospitalaria del distrito de Medellín.	8.379

9. REGLAMENTOS, MANUALES, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Sistema Integrado de Gestión

A continuación, se relacionan los procesos, procedimientos, políticas y programas que tiene la institución normalizados en la documentación del sistema integrado de gestión.

Procesos y Procedimientos

NIVEL	PROCESO	Procedimiento
Estratégico	Direccionamiento y planeación	Procedimiento definir y desplegar los elementos estratégicos
		Procedimiento ejecución y seguimiento a los planes, programas y proyectos
		Procedimiento evaluación de planes, programas, proyectos y rendición pública de cuentas
	Desarrollo del sistema de gestión	Procedimiento planificación del sistema integrado de gestión
		Procedimiento implementación del sistema integrado de gestión
		Procedimiento seguimiento y verificación del sistema de gestión
	Gestión del conocimiento y la innovación	Procedimiento identificación de ideas y oportunidades de innovación
		Procedimiento formular estrategias de innovación
		Procedimiento desarrollar estrategia de innovación
		Procedimiento aplicación del aprendizaje organizacional y transferencia de conocimiento
	Gestión venta de servicios	Procedimiento aplicación del aprendizaje organizacional y transferencia de conocimiento
		Procedimiento formulación plan de promoción y venta de servicios
		Procedimiento negociación y contratación de servicios
Apoyo	Gestión jurídica	Procedimiento seguimiento a negocios
		Procedimiento identificación y aplicación de las normas vigentes
	Gestión talento humano	Procedimiento defensa y representación jurídica
		Procedimiento evaluación del desempeño laboral servidores provisionales
		Procedimiento seguridad y salud ocupacional
	Gestión talento humano	Procedimiento planeación del talento humano
		Procedimiento ingreso de personal en carrera administrativa
		Procedimiento ingreso de servidores provisionales, temporales y contratistas

NIVEL	PROCESO	Procedimiento	
		Procedimiento administración de salarios y prestaciones sociales	
		Procedimiento administración de seguridad social	
		Procedimiento capacitación del talento humano	
		Procedimiento bienestar laboral del talento humano	
		Procedimiento evaluación del desempeño laboral servidores de carrera administrativa	
		Procedimiento desvinculación del talento humano	
	Gestión bienes y servicios		Procedimiento Adquisición y contratación bienes y servicios para convenios de salud pública
			Procedimiento identificación de necesidades de bienes y servicios
			Procedimiento adquisición y contratación de bienes y servicios
			Procedimiento: recepción y almacenamiento de bienes en centro de distribución (cedi)
			Procedimiento recepción bienes en almacenes upss
			Procedimiento distribución bienes centro de distribución (cedi)
			Procedimiento distribución de bienes upss
			Procedimiento mantenimiento de bienes
			Procedimiento control de inventario bienes de consumo (farmacias y almacenes)
			Procedimiento control del inventario de bienes muebles e inmuebles
	Gestión sistema de información		Procedimiento identificación de necesidades del sistema de información
			Procedimiento estructuración y diseño de soluciones tic
			Procedimiento desarrollo e implementación de soluciones
			Procedimiento operativización de las soluciones tic
			Procedimiento generación y análisis de la información
			Procedimiento monitoreo del sistema de información
	Gestión financiera		Procedimiento planeación financiera
			Procedimiento facturación usuarios
	Gestión financiera		Procedimiento facturación entidades
			Procedimiento respuesta a glosas (objeciones financieras)
			Procedimiento gestión de la cartera
			Procedimiento liquidación de obligaciones
			Procedimiento ejecución de pagos
			Procedimiento gestión contable
			Procedimiento gestión presupuestal
			Procedimiento gestión de costos
	Gestión control interno disciplinario		Procedimiento recepción y análisis de la noticia disciplinaria
Procedimiento desarrollo del trámite procesal			
Gestión documental		Procedimiento disposición de documentos	
		Procedimiento organización de documentos	
		Procedimiento planeación de la gestión documental	
		Procedimiento preservación de documentos	
		Procedimiento: producción de documentos	
		Procedimiento gestión y trámite de documental	

NIVEL	PROCESO	Procedimiento
		Procedimiento transferencia de documentos
	Gestión coactiva	Procedimiento Cobro persuasivo
		Procedimiento Cobro coactivo
		Procedimiento Avalúo y remate de bienes
Misional	Atención en p y p	Procedimiento asignación de citas en p y p
		Procedimiento ingreso del usuario para acciones de protección específica y detección temprana
		Procedimiento atención al usuario con acciones para protección específica y detección temprana
	Atención ambulatoria	Procedimiento asignación de citas en consulta ambulatoria
		Procedimiento ingreso del usuario para la atención ambulatoria
		Procedimiento atención ambulatoria en salud oral
		Procedimiento atención ambulatoria del usuario
		Procedimiento egreso del usuario de la atención ambulatoria
	Atención en urgencias	Procedimiento clasificación usuario por urgencias odontológicas
		Procedimiento clasificación del usuario por urgencias (triage)
		Procedimiento egreso del usuario de urgencias
		Procedimiento ingreso del usuario para atención en urgencias
		Procedimiento atención del usuario por urgencias
	Atención en hospitalización	Procedimiento atención del usuario en hospitalización
		Procedimiento egreso del usuario del servicio de hospitalización
		Procedimiento ingreso del usuario a hospitalización
	Atención quirúrgica	Procedimiento programación del paciente para cirugía
		Procedimiento admisión del paciente a cirugía
		Procedimiento preparación del paciente para la cirugía
		Procedimiento atención quirúrgica del paciente
		Procedimiento recuperación del paciente
		Procedimiento egreso del paciente de cirugía
	Atención en laboratorio clínico	Procedimiento análisis y procesamiento de muestras
		Procedimiento entregar resultados de laboratorio
		Procedimiento ingreso del usuario al servicio de laboratorio
		Procedimiento recepción y toma de muestras en el laboratorio
	Atención en imágenes diagnósticas	Procedimiento ingreso del usuario al servicio de imagenología
		Procedimiento atención del usuario en el servicio de imagenología
		Procedimiento entrega de resultados de imagenología
	Gestión servicio farmacéutico	Procedimiento selección medicamentos y dispositivos médicos
		Procedimiento recepción de medicamentos y dispositivos médicos (servicio farmacéutico)
		Procedimiento distribución interna a pacientes
		Procedimiento seguimiento al uso seguro de medicamentos
		Procedimiento disposición final de medicamentos y/o dispositivos médicos
		Procedimiento dispensación de medicamentos
		Procedimiento reposición de inventario áreas de servicio
		Procedimiento estimación del pedido
		Procedimiento planeación de la docencia servicio

NIVEL	PROCESO	Procedimiento
	Gestión docencia servicio	Procedimiento análisis y formalización de las propuestas docencia servicio
		Procedimiento ejecución del convenio docencia servicio
	Gestión docencia servicio	Procedimiento seguimiento y evaluación a la relación docencia servicio
	Gestión de salud pública y territorial	Procedimiento caracterización de la unidad población territorio
		Procedimiento priorización de problemas y situaciones en salud pública
		Procedimiento diseñar proyectos y estrategias
		Procedimiento ejecutar proyectos y/o estrategias para intervenir la unidad población territorio
Evaluación	Gestión de la evaluación	Procedimiento planeación general de las evaluaciones
		Procedimiento planificación de la evaluación
		Procedimiento ejecución de la evaluación
		Procedimiento seguimiento y evaluación de la auditoria

Políticas

- Política de docencia servicio
- Política control interno
- Política sistema integrado de gestión
- Política gestión de bienes y recursos físicos
- Política gestión financiera
- Política gestión de riesgos
- Política de gestión del talento humano
- Política de humanización
- Política de integridad
- Política transformación cultural
- Política gestión documental
- Política investigación e innovación
- Política participación ciudadana
- Política responsabilidad social empresarial
- Política de atención centrada en los usuarios
- Política de tratamiento de datos personales
- Política gestión de la tecnología
- Política de seguridad de la información
- Política de no reuso
- Política de Seguridad del paciente
- Política de Institución amiga de la mujer y la infancia

Programas

- Programa aseguramiento mejora calidad control interno
- Programa aseguramiento y mejora de la calidad control interno

- Programa auditoría para el mejoramiento de la calidad
- Programa cultura corporativa
- Programa escucha activa cliente interno
- Programa farmacovigilancia
- Programa gestión de las tecnologías en salud
- Programa gestión de riesgos
- Programa gestión documental
- Programa hemovigilancia
- Programa humanización de los servicios
- Programa investigación, gestión del conocimiento y la innovación
- Programa orden y aseo 5 s
- Programa participación social
- Programa prevención e intervención de la violencia en el lugar de trabajo
- Programa protección y vigilancia radiológica
- Programa reactivovigilancia
- Programa salud ocupacional
- Programa seguridad del paciente
- Programa tecnovigilancia
- Programa vigilancia epidemiológica radiaciones ionizantes
- Programa vigilancia epidemiológica riesgo biológico
- Programa vigilancia epidemiológica riesgo psicosocial

10. Demandas y Litigios

Tipo de demanda	Cuenta de Pretensiones económicas ajustadas a la realidad	Suma de Valor estimado
Controversias Contractuales	2	550,515,374
Ejecutivo	3	858,823,433
Laboral Ordinario	36	594,144,186
Nulidad y Restablecimiento del Derecho	400	11,490,161,356
Reparación Directa	121	16,566,570,374
Total general	623	30,060,214,723

Informe de la Unidad de Control Interno Disciplinario

En el anexo 8 se adjunta Informe del estado actual de los procesos activos adelantados en la Oficina de Control Interno Disciplinario a 9 de enero de 2023.

11. CONCEPTO GENERAL DE LA GESTIÓN

Metrosalud se constituye hoy en la red pública hospitalaria más grande del país, una red que ha crecido en extensión servicios e infraestructura, gracias al apoyo decidido de la administración distrital, pero que hoy enfrenta grandes retos frente a las nuevas dinámicas y expectativas del sector en el país; principalmente frente a los cambios estructurales en el sistema que se avecinan, lo cual obliga a consolidar el Modelo de Prestación de Servicios de salud basado en la Atención Primaria en Salud. En este sentido y adelantándose a las nuevas propuestas del gobierno, es importante resaltar como uno de los grandes logros obtenidos el propender por la formalización y dignificación del empleo, para lo cual se crearon 330 empleos principalmente del área asistencial en la planta definitiva de cargos de la empresa, con los cuales se propendió por cumplir el propósito superior de la empresa de procurar el bienestar para las personas, la familia y la comunidad.

Uno de los grandes retos relacionados con la prestación de servicios asistenciales fue enfrentar la pandemia por Covid 19 y la emergencia sanitaria, frente a lo que se realizaron grandes esfuerzos, que demostraron la capacidad de respuesta frente a contingencias los cuales requirieron de un gran compromiso.

Contrastan, no obstante, estos resultados en materia de prestación de servicios, con lo difícil que resulta mantener flujos financieros que hagan sostenible la operación, toda vez que contrario al crecimiento físico de la red, con más y mejores puntos de atención en las 16 comunas y los 5 corregimientos; la población ha decrecido, generado reducción en los ingresos de la empresa, profundizando la pérdida operacional, mientras que los requerimientos de personal, dotación, reposición de equipos y mantenimiento general de equipos biomédicos y de la infraestructura, sumada a la carga de prestaciones laborales por derechos adquiridos, pero también la formalización de la mayoría del talento humano que hace parte de la Entidad, hacen que la organización tenga un panorama de inviabilidad financiera.

Los prestadores de servicios de salud públicos y privados del país, se mueven en escenarios adversos para el logro de resultados financieros. Las vigencias 2020 y 2021, estuvieron marcadas por las consecuencias directas e indirectas de los efectos de la pandemia en los costos de los insumos, materiales medico quirúrgicos, en el impacto en la salud mental de los ciudadanos, incluidos los trabajadores de la salud. Aún con este panorama complejo se mantuvo la prestación de servicios en cada una de las sedes de empresa, como parte del ejercicio de compromiso y responsabilidad social y el aporte al mejoramiento de las necesidades de la población más pobre y vulnerable del Distrito de Medellín.

La decisión más fácil de tomar para mejorar la situación financiera de la empresa, podría ser cerrar algunas de las sedes y/o servicios de la empresa, lo cual ni siquiera

se considera, si lo que se pretende es garantizar la accesibilidad de la población de las 16 comunas y corregimientos a la prestación de servicios de salud.

Para la nueva administración un reto importante, lo constituye la puesta en operación de la Unidad Hospitalaria Buenos Aires, la remodelación de la Unidad Hospitalaria Santa Cruz y el desarrollo del proyecto de mejoramiento de la infraestructura hospitalaria, lo cual no solo incrementa la oferta de servicios, sino también le permite a la entidad cumplir con las condiciones del Sistema Único de Habilitación e intervenir en el deterioro de la infraestructura, la cual se encontró al inicio de la administración en condiciones precarias.

A continuación, se describen aspectos estratégicos que la Gerencia entrante debe tener en cuenta:

Realizar análisis de la viabilidad financiera de la institución buscando sostenibilidad y perdurabilidad, sin afectar la responsabilidad social, donde se señalan aspectos claves como:

- Garantizar el funcionamiento como red entre la baja y mediana complejidad, de manera que se logre una atención integral, integrada y continúa.
- Revisar si es sostenible en el tiempo el mantener la totalidad de los servicios farmacéuticos abiertos al público.
- El saneamiento y la recuperación de cartera, requiere la toma de decisiones y la puesta en marcha de acciones que permitan aumentar ese porcentaje de recuperación frente a unos valores ajustados a la realidad y sanear valores de la misma con el resultado de este.
- Se requiere estandarizar el proceso de facturación, radicación y gestión de glosas y devoluciones.
- Se hace necesario la Implementación de un plan de austeridad en el gasto.
- Los cierres contables deben realizarse de manera oportuna, para que permitan la toma de decisiones gerenciales.
- Revisión constante a la ejecución de los procesos financieros (Contratación de venta de servicios, Contratación de bienes y servicios, presupuesto, Facturación, Cartera, Glosas, Contabilidad).
- Dar cumplimiento a la sentencia mediante la cual se ordena a la empresa la contratación de 76 trabajadores oficiales, lo cual tiene un valor de 4.813 millones de pesos al año. Adicional a los valores antes mencionados, en la convención colectiva se concedieron a los trabajadores oficiales de esta entidad otras prerrogativas que para el año 2023 ascienden a 878 millones.
- Existen cifras muy significativas de cartera de la ESE Metrosalud que no aparecen reflejadas en los estados financieros de las EAPB, es necesario realizar

un plan de contingencia para normalizar este asunto a la mayor brevedad posible.

- Ante la amenaza de liquidación o toma forzosa de la EPS Savia Salud por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, es necesario tener presente la facturación pendiente por radicar antes de la toma de estas medidas, también definir pautas en relación con la atención y facturación de eventos de mediana complejidad.
- Negociación del Acuerdo Laboral 2023 con las Organizaciones Sindicales.
- A la entrada en operación de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires, definir si se mantienen abiertos la totalidad de Centros de Salud de la microrred, esto considerando las precarias condiciones de infraestructura en algunos de estos, generando incumplimientos de condiciones de infraestructura del Sistema Único de Habilitación y generando riesgo de sanciones para la entidad.
- Es necesario evaluar el desarrollo futuro de la prestación de servicios con respecto a la infraestructura existente y la manera de optimizarla.
- Tomar decisiones frente a los incumplimientos de las condiciones del Sistema Único de Habilitación (Resolución 3100 de 2019), dado que generan para la entidad riesgos de sanciones administrativas o cierre de servicios se tienen incumplimientos de suficiencia del talento humano en los servicios de internación, cirugía, servicio farmacéutico y Rayos X en las Unidades Hospitalarias de mediana complejidad y adicionalmente se tiene incumplimientos de dotación e infraestructura en las Unidades Hospitalarias y Centros de Salud.
- Legalizar los 15 comodatos de bienes inmuebles del Municipio de Medellín, (Propiedad).
- Avanzar en la consecución de los recursos necesarios para la prestación de los servicios de salud en las distintas Unidades Hospitalarias y Centros de Salud.



MARTHA CECILIA CASTRILLÓN SUÁREZ

Gerente

ESE Metrosalud

Anexos en medio magnético

Anexo 1: Informes de Gestión

Anexo 2: Plan de Gestión

Anexo 3: Informes Financieros

Anexo 4: Relación de Inventarios

Anexo 5: Planta de Cargos

Anexo 6: Relación de Contratos

Anexo 7: Procesos Judiciales

Anexo 8: Procesos Disciplinarios

Anexo 9: Auditorías antes de Control

Anexo 10: Plan de Gestión Territorial COVID