



**INFORME DE SEGUIMIENTO A LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS
INSCRITOS EN EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
SUIT**

VIGENCIA 2023

GLORIA PATRICIA ISAZA ORDUZ
OFICINA DE CONTROL INTERNO Y EVALUACIÓN

MAYO 2023



Alcaldía de Medellín

CONTENIDO

1. GENERALIDADES.....	2
1.1. Objetivo:.....	2
1.2. Alcance:.....	2
1.3. Criterios:.....	2
2. METODOLOGÍA	¡Error! Marcador no definido.
2.1. Instrumento a utilizar:.....	3
3. RESULTADOS	4
4. CONCLUSION.....	7

1. GENERALIDADES

La oficina de Control Interno de la ESE Metrosalud en cumplimiento de la Ley 962 de 2005 y el Decreto Ley 019 de 2012, presenta el Informe de seguimiento a los trámites administrativos inscritos en el sistema único de información de tramites – SUIT, correspondiente a la vigencia 2023, basado en la información suministrada por la Oficina de Planeación y Desarrollo Organizacional de la entidad. Este seguimiento se realiza con periodicidad semestral y se reporta a través del aplicativo dispuesto para este fin en la página web de la Función Pública en el módulo SUIT.

1.1. Objetivo de la Evaluación:

Verificar que la ESE Metrosalud ha realizado actualización y modificación a los trámites administrativos inscritos en el Sistema Único de Información de Trámites - SUIT de conformidad con las guías y documentos emitidos por el DAFP, además de realizar el seguimiento a las observaciones y recomendaciones generadas en el informe de la vigencia anterior.

1.2. Alcance de la Evaluación:

Verificación de las acciones adelantadas por la ESE Metrosalud con base en los reportes realizados en El Sistema Único de Información de Trámites – SUIT, como instrumento de apoyo para la implementación de la Política de Racionalización de Trámites y validación de la información de los trámites en la página Web para la vigencia 2023.

1.3. Criterios:

- ✓ Ley 87 de 1993, artículo 12, literal e) (...) *Velar por el cumplimiento de las leyes, normas, políticas, procedimientos, planes, programas, proyectos y metas de la organización y recomendar los ajustes necesarios (...)*
- ✓ Ley 962 de 2005. Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
- ✓ Decreto Ley 019 de 2012. Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
- ✓ Decreto 2641 de 2012 - Art. 4: (...) *La máxima autoridad de la entidad u organismo velará directamente porque se implementen debidamente las disposiciones contenidas en el documento de “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”. La consolidación del plan anticorrupción y de atención al ciudadano, estará a*

cargo de la oficina de planeación de las entidades o quien haga sus veces, quienes además servirán de facilitadores para todo el proceso de elaboración del mismo (...).

- ✓ Ley 1474 de 2011. por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- ✓ Decreto 1083 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
- ✓ Política de racionalización de trámites en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.
- ✓ Guía metodológica para la racionalización de trámites. Departamento Administrativo de la Función Pública, 2017.
- ✓ Guía de usuarios del Sistema Único de Información de Trámites (SUIT).
- ✓ Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023, ESE Metrosalud.

2. METODOLOGÍA:

Se evalúa la información reportada por la oficina de Planeación y Desarrollo Institucional de la entidad en el Sistema Único de Información de Trámites - SUIT, se compara con los reportes anteriores para establecer tendencias y verificar que se esté cumpliendo con lo establecido en la normatividad vigente.

2.1. Instrumentos a Aplicar:

Instructivos del procedimiento de evaluación de la entidad, así como otras técnicas, tales como, verificación selectiva, análisis, comprobación, seguimiento a la información y a algunas observaciones generadas previamente.

3. RESULTADOS DEL INFORME.

3.1. Registro

En los resultados expuestos en este informe se incluye el estado de avance de la estrategia de racionalización de trámites y del Sistema Único de Información de Trámites (SUIT) de la ESE Metrosalud, de acuerdo con lo establecido por la Oficina de Control interno y Evaluación con corte a diciembre 31 de 2022. Para este seguimiento se tuvo en cuenta la información obtenida de las siguientes fuentes:

- ✓ Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la ESE Metrosalud a diciembre 31 de 2022.
- ✓ Información de la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional.
- ✓ Página web de la ESE Metrosalud.
- ✓ Página del Sistema Único de Información de Trámites (SUIT).


SOPORTE DEL REGISTRO DE LA INFORMACION EN EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES – SUIT (Enero, febrero - marzo 2023)

Datos de operación para formatos integrados

HM Tipo formato integrado: Asignación de cita para la prestación de servicios en salud

Seleccione el periodo a ingresar los datos de operación:

Año: Trimestre:

 Los valores pueden ser ingresados mes a mes, sin que requiera tener toda la información del trimestre

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	<input type="text" value="2625"/>	<input type="text" value="2339"/>	<input type="text" value="2555"/>	75206
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	<input type="text" value="8840"/>	<input type="text" value="9590"/>	<input type="text" value="1008"/>	285189
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	<input type="text" value="1146"/>	<input type="text" value="1192"/>	<input type="text" value="1264"/>	360395
¿Número de PQRD recibidas?	<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="6"/>	25

* ¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)? Sí No

Datos de operación para formatos integrados

HM Tipo formato integrado: Historia clínica

Seleccione el periodo a ingresar los datos de operación:

Año: Trimestre:

 Los valores pueden ser ingresados mes a mes, sin que requiera tener toda la información del trimestre

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
¿Número de PQRD recibidas?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0


* ¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)? Sí No

Datos de operación para formatos integrados

HM Tipo formato integrado: Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos

Seleccione el periodo a ingresar los datos de operación:

Año: Trimestre:

 Los valores pueden ser ingresados mes a mes, sin que requiera tener toda la información del trimestre

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	<input type="text" value="7474"/>	<input type="text" value="7853"/>	<input type="text" value="8633"/>	239616
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	<input type="text" value="7474"/>	<input type="text" value="7853"/>	<input type="text" value="8633"/>	239616
¿Número de PQRD recibidas?	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="27"/>	<input type="text" value="21"/>	68


* ¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)? Sí No

Datos de operación para formatos integrados

HM Tipo formato integrado: Certificado de defunción

Seleccione el periodo a ingresar los datos de operación:

Año: Trimestre:

 Los valores pueden ser ingresados mes a mes, sin que requiera tener toda la información del trimestre

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	<input type="text" value="172"/>	<input type="text" value="231"/>	<input type="text" value="269"/>	672
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	<input type="text" value="172"/>	<input type="text" value="231"/>	<input type="text" value="269"/>	672
¿Número de PQRD recibidas?	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0


* ¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)? Sí No

Datos de operación para formatos integrados

HM Tipo formato integrado: Certificado de nacido vivo

Seleccione el periodo a ingresar los datos de operación:

Año: Trimestre:

 Los valores pueden ser ingresados mes a mes, sin que requiera tener toda la información del trimestre

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	<input type="text" value="172"/>	<input type="text" value="75"/>	<input type="text" value="69"/>	316
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	<input type="text" value="172"/>	<input type="text" value="75"/>	<input type="text" value="69"/>	316
¿Número de PQRD recibidas?	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0


* ¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)? Sí No

Datos de operación para formatos integrados

HM Tipo formato integrado: Atención inicial de urgencia

Seleccione el periodo a ingresar los datos de operación:

Año: Trimestre:

 Los valores pueden ser ingresados mes a mes, sin que requiera tener toda la información del trimestre

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	<input type="text" value="1057"/>	<input type="text" value="2244"/>	<input type="text" value="2675"/>	5972
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	<input type="text" value="1057"/>	<input type="text" value="2244"/>	<input type="text" value="2675"/>	5972
¿Número de PQRD recibidas?	<input type="text" value="22"/>	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="22"/>	59


* ¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)? Sí No

Datos de operación para formatos integrados

HM Tipo formato integrado: Examen de laboratorio clínico

Seleccione el periodo a ingresar los datos de operación:

Año: Trimestre: [Consultar otros periodos](#)

 Los valores pueden ser ingresados mes a mes, sin que requiera tener toda la información del trimestre

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	<input type="text" value="1233"/>	<input type="text" value="1249"/>	<input type="text" value="1341"/>	382426
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	<input type="text" value="1233"/>	<input type="text" value="1249"/>	<input type="text" value="1341"/>	382426
¿Número de PQRD recibidas?	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="14"/>	17

* ¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)? Sí No


[Actualizar](#) [Cancelar](#)

Datos de operación para formatos integrados

HM Tipo formato integrado: Radiología e imágenes diagnósticas

Seleccione el periodo a ingresar los datos de operación:

Año: Trimestre: [Consultar otros periodos](#)

 Los valores pueden ser ingresados mes a mes, sin que requiera tener toda la información del trimestre

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	<input type="text" value="5910"/>	<input type="text" value="6187"/>	<input type="text" value="6309"/>	18406
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	<input type="text" value="5910"/>	<input type="text" value="6187"/>	<input type="text" value="6309"/>	18406
¿Número de PQRD recibidas?	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="8"/>	11

* ¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)? Sí No


[Actualizar](#) [Cancelar](#)

Datos de operación para formatos integrados

HM Tipo formato integrado: Terapia

Seleccione el periodo a ingresar los datos de operación:

Año: Trimestre:

 Los valores pueden ser ingresados mes a mes, sin que requiera tener toda la información del trimestre

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	<input type="text" value="116"/>	<input type="text" value="213"/>	<input type="text" value="170"/>	499
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	<input type="text" value="116"/>	<input type="text" value="213"/>	<input type="text" value="170"/>	499
¿Número de PQRD recibidas?	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0


* ¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)? Sí No

Datos de operación para formatos integrados

T Tipo formato integrado: Servicio de Vacunación Metrosalud

Seleccione el periodo a ingresar los datos de operación:

Año: Trimestre:

 Los valores pueden ser ingresados mes a mes, sin que requiera tener toda la información del trimestre

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	<input type="text" value="1215"/>	<input type="text" value="5154"/>	<input type="text" value="6885"/>	24197
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	<input type="text" value="1215"/>	<input type="text" value="5154"/>	<input type="text" value="6885"/>	24197
¿Número de PQRD recibidas?	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="159"/>	<input type="text" value="0"/>	159

* ¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)? Sí No

3.2. Mecanismos de control

La ESE Metrosalud como mecanismo de control establece que el equipo para el componente de racionalización de trámites, estará conformado de la siguiente manera:

Jefe Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional.
Director de Sistemas de Información.
Asesor de Comunicaciones y/o Profesional Universitario Comunicaciones.

En cuanto al componente de racionalización del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de la ESE Metrosalud, se toma el seguimiento de control interno con corte a diciembre 31 de 2022:

- ✓ Se presentó para este componente un porcentaje de cumplimiento con corte al 31 de diciembre del 70%.
- ✓ Del total de las diez actividades programadas, siete se cumplieron de acuerdo al cronograma formulado, dos actividades presentaron avance parcial y solo una no se alcanzó a ejecutar para la vigencia.
- ✓ Se definieron los criterios de asignación de citas web para el año 2022 de: Citologías - Tamizaje de mama - Próstata - salud visual - consulta joven y adulto sano. Pendiente con corte al 31 de diciembre por parte de Sistemas de Información la parametrización para la puesta en marcha y hacer efectivo en toda la red y garantizar el acceso a los servicios.
- ✓ No se han presentado avances en la actividad de: Evaluar la satisfacción del usuario con la gestión del trámite racionalizado mediante una muestra aleatoria.
- ✓ Se realizó informe en el mes de agosto de seguimiento por el Jefe de la Oficina de Control Interno y Evaluación, de acuerdo a la información publicada en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT en la página WEB de la empresa y la suministrada por la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional de la ESE Metrosalud vigencia 2022.

3.3 Sistema Único de Información de Trámites (SUIT)

Una vez verificado el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT), se logró evidenciar los porcentajes de avance de la Gestión de la ESE Metrosalud en la racionalización de tramites evaluados en dicho aplicativo con un 100% de cumplimiento. A continuación el inventario de trámites de la entidad:

metrosalud

"Si el trámite, otro procedimiento administrativo o consulta de acceso a la información pública, buscada del SUIT con el nombre solicitado, se debe que dicho registro se encuentra en proceso de registro responsable."

Entidad: Buscar... METROSALUD (10)

Sector: Buscar... No aplica (10)

Departamento: Buscar... Antioquia (10)

Municipio: Buscar... MEDELLÍN (10)

Resultados

La búsqueda devuelve 10 resultados

Servicio de Vacunación Metrosalud
Aplicar biológicos del programa ampliado de inmunizaciones PAI a menores de edad, mujeres en edad fértil entre 10 y 49 años de edad y Adultos mayores de 6 enfermedades inmunoprevenibles
Entidad: METROSALUD

Examen de laboratorio clínico
Acceder a la toma de muestras de sangre y/o fluido corporal para exámenes de para procesamiento y posterior valoración médica.
Entidad: METROSALUD

Radiología e imágenes diagnósticas
Obtener imágenes del paciente para efectos diagnósticos y terapéuticos, media electromagnético y de otras fuentes de energía.
Entidad: METROSALUD

Asignación de cita para la prestación de servicios en salud
Agendar una cita para acceder a la prestación de los servicios de salud de acuerdo
Entidad: METROSALUD

Historia clínica
Obtener la historia clínica en la que se registra cronológicamente: 1. Las condiciones médicas (consejos a pacientes para mejoría de salud, diagnósticos y tratamientos ejecutados por el equipo de salud que intervienen en la atención.
Entidad: METROSALUD

Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos
Entregar uno o más medicamentos o dispositivos médicos a un paciente y la inscripción prescripción médica.

https://www.funcionpublica.gov.co/web/suit/buscador/tramites?_com_libray_itame_web_portal_iframePortal_INSTANCE_ML62d70vhp_itame_... 1/3

8/523, 1342 Buscador Tramites SUIT DAPP-INDEXER - SUIT - Función Pública

Entidad: METROSALUD

Certificado de defunción
Acreditar legalmente el fallecimiento de una persona.
Entidad: METROSALUD

Certificado de nacido vivo
Obtener la certificación que acredita que el recién nacido nació vivo.
Entidad: METROSALUD

Atención inicial de urgencia
Atención de personas que requieren de la protección inmediata por presentar al psiquiatra por cualquier causa, con diversos grados de severidad que comprometen
Entidad: METROSALUD

Terapia
Acceder a tratamientos para la habilitación o rehabilitación integral del paciente.
Entidad: METROSALUD

Fuente de información-Pagina web ESE Metrosalud.

Al consultar la página de WEB de la ESE Metrosalud se observa la inclusión de los trámites antes relacionados en el link de trámites, para la consulta por parte de los usuarios en el link <http://www.metrosalud.gov.co/tramites>, el cual enlaza con un visor del SUIT con el trámite inscrito.

Trámites	
Servicio de Vacunación Metrosalud	Aplicar biológicos del programa ampliado de inmunizaciones PAI a menores de 0 - 5 años de edad, niñas entre 9 y 17 años de edad, mujeres en edad fértil entre 10 y 49 años de edad y Adultos mayores de 60 años de edad para la prevención de enfermedades inmunoprevenibles Click
Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Agendar una cita para acceder a la prestación de los servicios de salud de acuerdo con las necesidades del usuario Click
Citas Metrosalud	Citas Metrosalud Click
Certificado de defunción	Acreditar legalmente el fallecimiento de una persona Click
Certificado de nacido vivo	Obtener la certificación que acredita el hecho que el recién nacido nació vivo Click
Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos	Entregar uno o más medicamentos o dispositivos médicos a un paciente y la información sobre su uso adecuado de acuerdo a la prescripción médica Click
Atención inicial de urgencia	Atención de personas que requieren de la protección inmediata por presentar alteración de la integridad física, funcional y/o psíquica por cualquier causa, con diversos grados de severidad que comprometen la vida o funcionalidad de la persona. Click
Examen de laboratorio clínico	Acceder a la toma de muestras de sangre y/o fluido corporal para exámenes de laboratorio de baja, mediana y alta complejidad, para procesamiento y posterior valoración médica Click
Radiología e imágenes diagnósticas	Obtener imágenes del paciente para efectos diagnósticos y terapéuticos, mediante la utilización de ondas del espectro electromagnético y de otras fuentes de energía Click
Terapia	Acceder a tratamientos para la habilitación o rehabilitación integral del paciente Click
Historia clínica	Obtener la historia clínica en la cual se registra cronológicamente las condiciones de salud del paciente o familia, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que intervienen en la atención Click

4. CONCLUSIÓN

Todos los trámites verificados en el presenta informe se encuentran inscritos en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT.

Se realizó informe en el mes de mayo de seguimiento por el Jefe de la Oficina de Control Interno y Evaluación, de acuerdo a la información publicada en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT en la página WEB de la empresa y la suministrada por la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional de la ESE Metrosalud vigencia 2023, dando así cumplimiento a la normatividad.

Elaborado por:



GLORIA PATRICIA ISAZA ORDUZ

Jefe Oficina de Control Interno y Evaluación
Oficina Control Interno y Evaluación