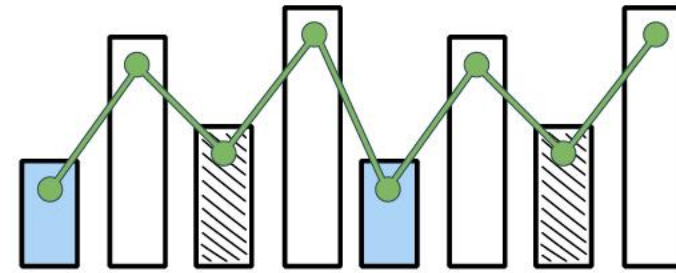


# Rendición de Cuentas



**ESE Metrosalud** — Vigencia 2022

21 abril de 2023

**Valentina Sosa Carvajal**

Gerente de la ESE Metrosalud



# Estrategia 1

Desarrollo del Modelo de Prestación de Servicios de Salud

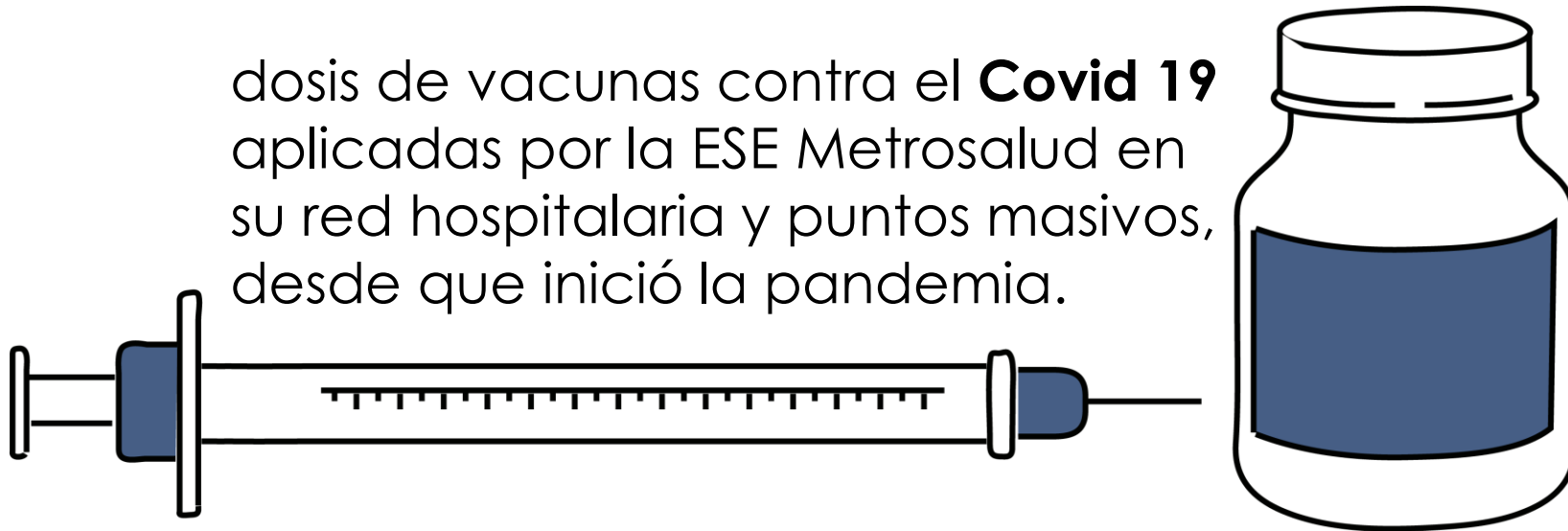
# 259.221

personas participaron en los diálogos de saberes, así como en actividades de **Información, Educación y Comunicación** donde se desarrollaron temas como **salud bucal, alimentación saludable, lactancia materna y sexualidad responsable.**



# 2.813.149

dosis de vacunas contra el **Covid 19** aplicadas por la ESE Metrosalud en su red hospitalaria y puntos masivos, desde que inició la pandemia.



Desarrollo del curso de **preparación para la maternidad y la paternidad** en las 9 Unidades Hospitalarias, con la participación de

**1.444**  
**personas**



**1.092 gestantes y**  
**352 acompañantes**

beneficiados con el avance en la implementación de la Ruta Materno Perinatal (RIA).

Se desarrollaron acciones para fidelizar a las usuarias con experiencias significativas para la atención del parto cálido y respetado, como:

**Palabras que abrazan,** estrategia generada desde el cuento y la narración verbal de la maternidad en casa, en la que se acompañaron a las gestantes con larga estancia hospitalaria.

**38**  
sesiones

**Cualificación** con el Politécnico COHAN de

**32**

**NANAS**  
(Nacimiento Acompañado,  
Nacimiento Afectivo y Seguro)

Formación y certificación en convenio con el SENA, en la **Ruta Modular de Pedagogía Humana en salud** de

40

integrantes de los semilleros de participación social y comunitaria en salud.

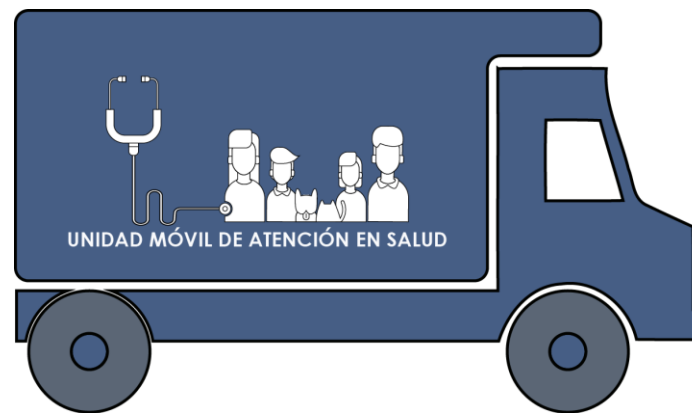
Formación y certificación en **humanización de los servicios de salud** a

36

voluntarias de participación social y comunitaria.

Atención en salud a **1.888**

personas privadas de la libertad, en el Centro de Traslado por Protección de la Minorista, a través **del talento humano y la unidad móvil de Metrosalud.**



# 3.459.570 actividades de atención en salud realizadas.

338.472



Consultas de medicina general

146.891



Atenciones en urgencia

99.000



Atenciones en odontología

11.461



Cirugías realizadas

25.931



Egresos hospitalarios

Atención de la población en la **modalidad extramural**,  
con el desarrollo de

# 18.856

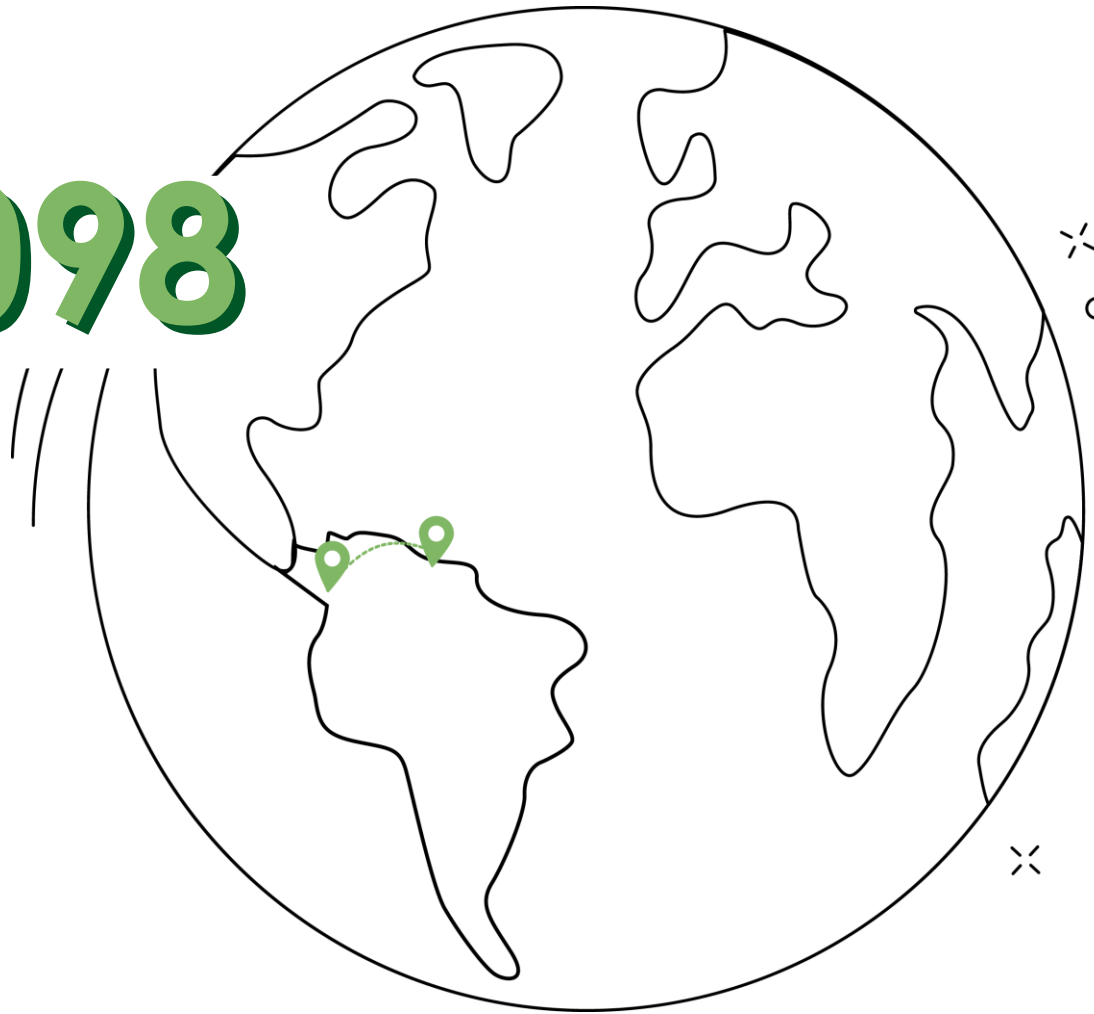
acciones en salud.



Incremento de más del **100%** respecto a las actividades realizadas  
en la red hospitalaria durante la vigencia 2021.

# 501.098

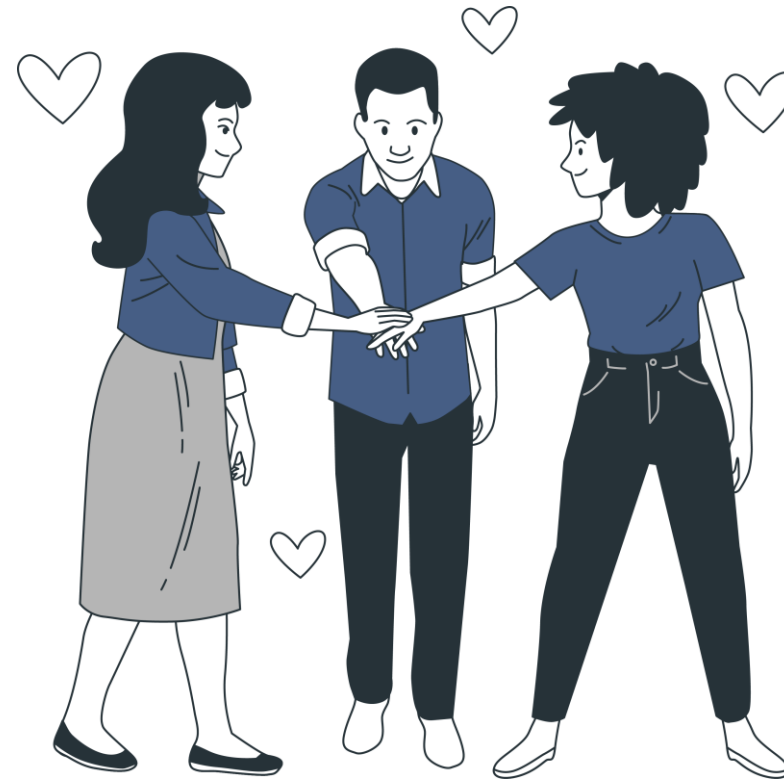
atenciones en salud realizadas a la población migrante, de las cuales el 90% corresponde a la población venezolana.



Avance en la implementación de la **Ruta de Atención para Violencia de Género y Violencia Sexual** con la realización de

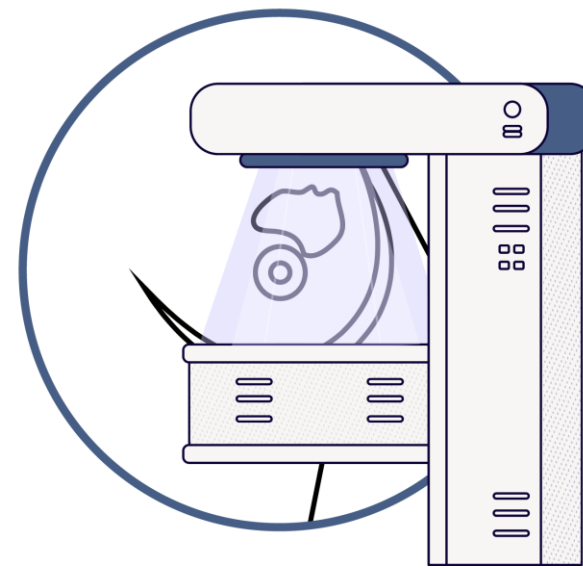
**2.876**

atenciones durante la vigencia 2022.



Avances en la implementación de la Ruta de  
**Interrupción libre y voluntaria  
del embarazo,** con la atención de **115  
mujeres** durante el 2022.

Implementación de la ruta de **prevención del cáncer de mama** en el CS CISAMF, con la realización de



**18.531**

tamizajes

**9.538**

mamografías

**1.509**

ecografías de mama

con las cuales se diagnosticaron 39 usuarias con cáncer de mama.

Implementación de la ruta de atención de niños menores de 5 años con desnutrición aguda, donde se beneficiaron

**262**

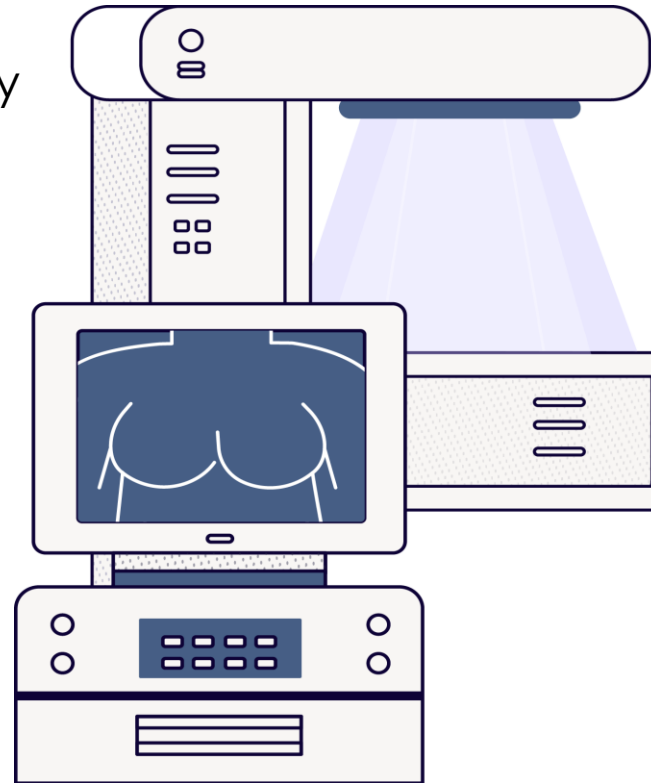
niños durante la vigencia 2022.



Con la adquisición del **nuevo ecógrafo**, se realizaron ecografías de detalle anatómico, translucencia nucal, doppler, perfil biofísico y de mama.

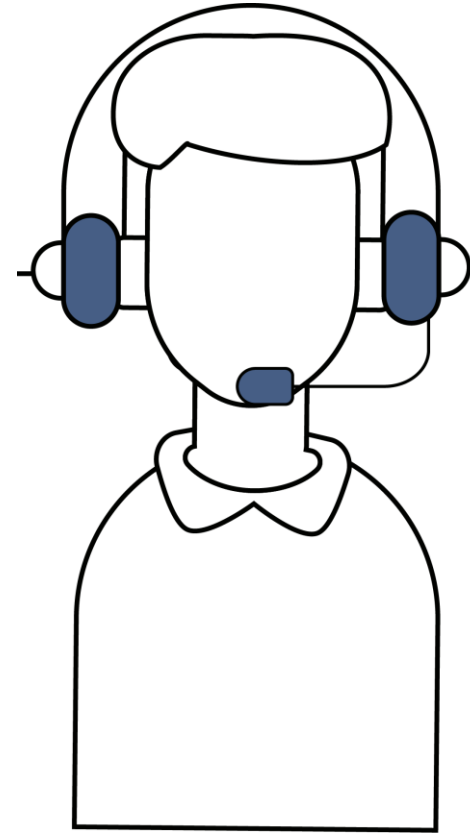
En el año 2022 se realizaron un total de

**5.784**  
ecografías



# 17.247

atenciones en la  
modalidad de  
teleorientación, durante  
la vigencia 2022.



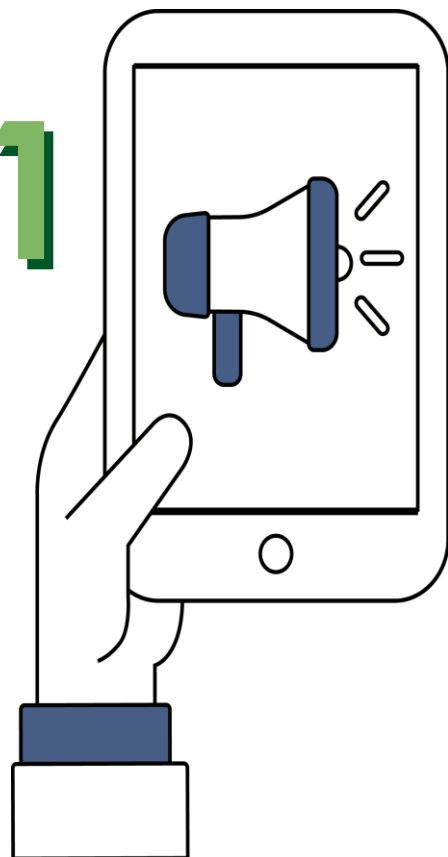
Caracterización de las

# 10 Unidades Población Territorio,

identificando la situación de las diferentes zonas de influencia de las Unidades Prestadoras de Servicios de Salud frente a los determinantes sociales en salud.



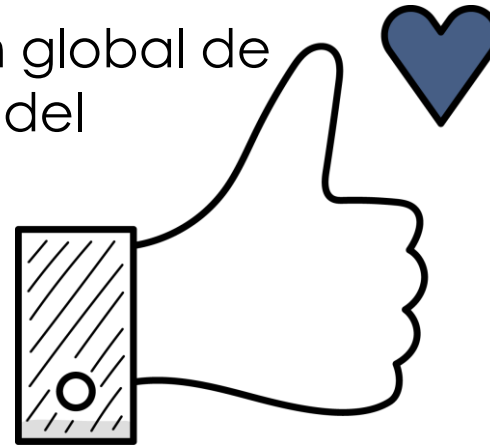
8.511



manifestaciones de los usuarios recibidas a través de los diferentes canales institucionales y donde se observa un incremento del **79%** en el número de reconocimientos.

Promedio de satisfacción global de los usuarios durante 2022 del

95%



por la prestación de los servicios en la red hospitalaria.

Para el fortalecimiento de la empresa como centro de práctica se obtuvieron valores de contraprestación, por parte de las instituciones educativas y de formación profesional, por un monto de

**\$2.773** millones,

con la rotación de

**5.465**

estudiantes por la ESE.



Se obtuvo el primer lugar en la categoría

# IPS grande

con los mejores resultados de la gestión del riesgo cardiovascular, en las personas con **hipertensión arterial (HTA) o diabetes mellitus (DM)**, de acuerdo con el ranking de mejores resultados de gestión del riesgo en las personas con enfermedades de alto costo entre la totalidad de IPS grandes del país que reportan a la Cuenta de Alto Costo.



# Estrategia 2

**Metrosalud transparente, clara, inteligente e innovadora**

## Consolidación de proyectos para la gestión de recursos con fuentes externas:

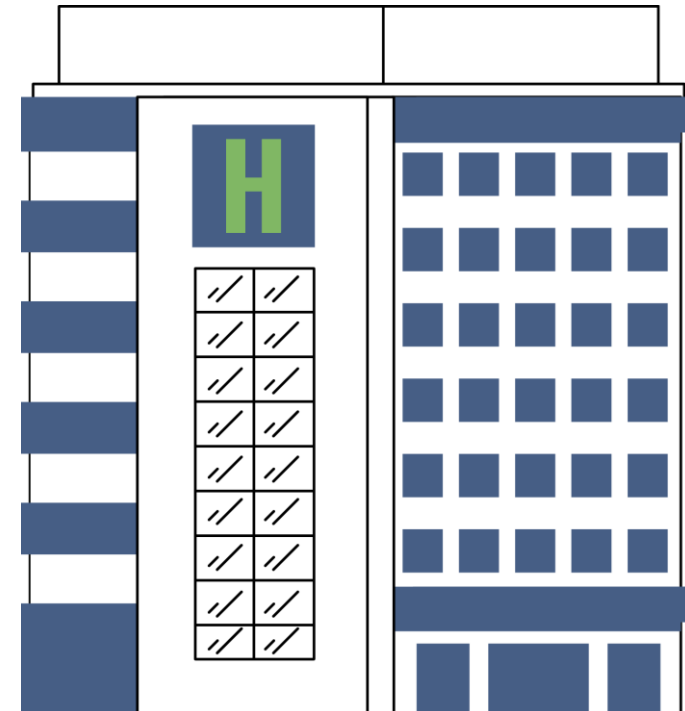
Fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria por valor de

**\$83.800** millones  
con recursos de vigencias futuras.



Gestión de recursos para la  
dotación de la Unidad  
**Hospitalaria de Buenos Aires**  
por valor de

**\$12.343** millones.



Gestión de recursos para la ampliación de los servicios de **urgencias, hospitalización y ayudas diagnósticas** de la Unidad Hospitalaria de Santa Cruz, por valor de

**\$44.513** millones.



Desarrollo de

# 6 proyectos

de investigación clínica.



# Estrategia 3

**Desarrollo y Bienestar del Talento Humano**

Creación de

**398** cargos

para fortalecer la planta definitiva de Metrosalud y reforzar la atención a la ciudadanía.

**80%** para los procesos asistenciales y

**20%** para el área administrativa.



66

actividades de  
capacitación realizadas,

57.152

horas invertidas,

1.625

servidores beneficiados en cumplimiento del  
Plan Institucional de Capacitación PIC 2022.



# \$465.617.272

invertidos en programas de bienestar, desarrollo integral y calidad de vida a los servidores.



Intervención de riesgos priorizados en **seguridad y salud en el trabajo**, con la consolidación de:

Programa de vigilancia epidemiológica para el ausentismo laboral (Reubicación, readaptación, rehabilitación y reintegro laboral).

Consolidación de mesas laborales.



# Estrategia

# 4

**Metrosalud Consciente y Sostenible**

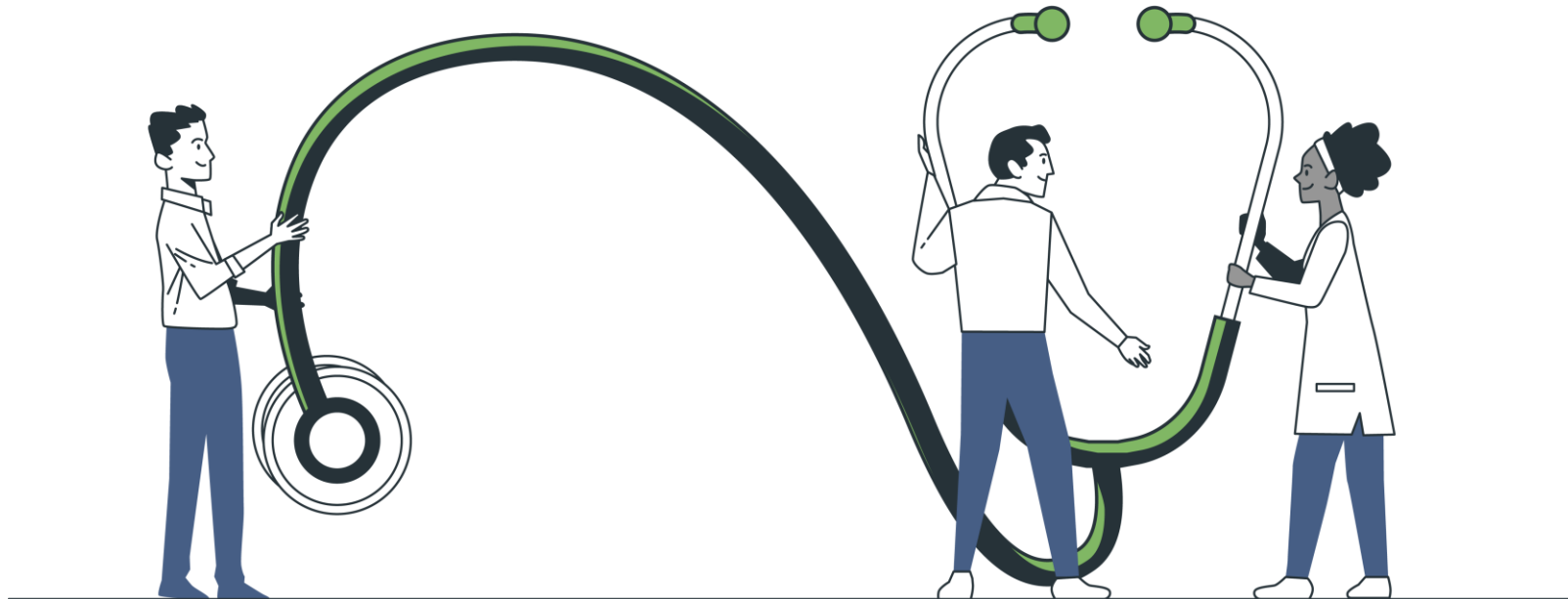
# \$343.931

millones facturados por  
venta de servicios de salud.



Ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas PIC de la administración distrital, proyectos de la Secretaría de Salud por valor de

**\$126.837** millones.



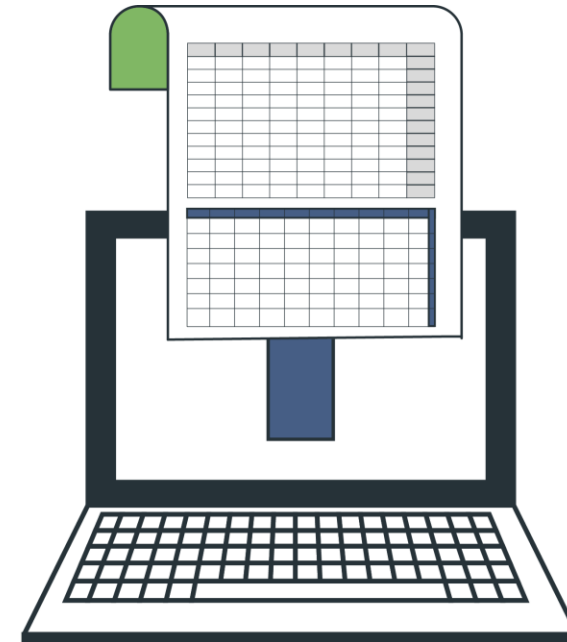
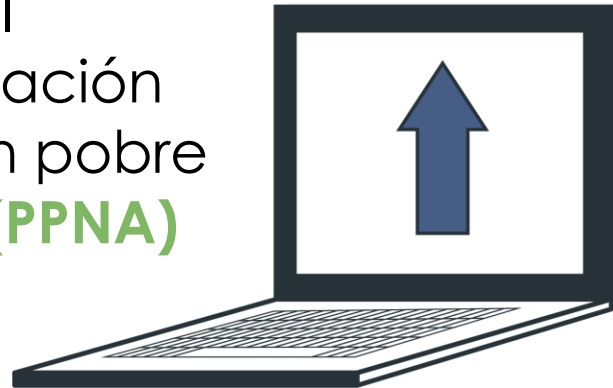
Ejecución de convenios de desempeño con el **Distrito de Medellín** por valor de

**\$34.757** millones.

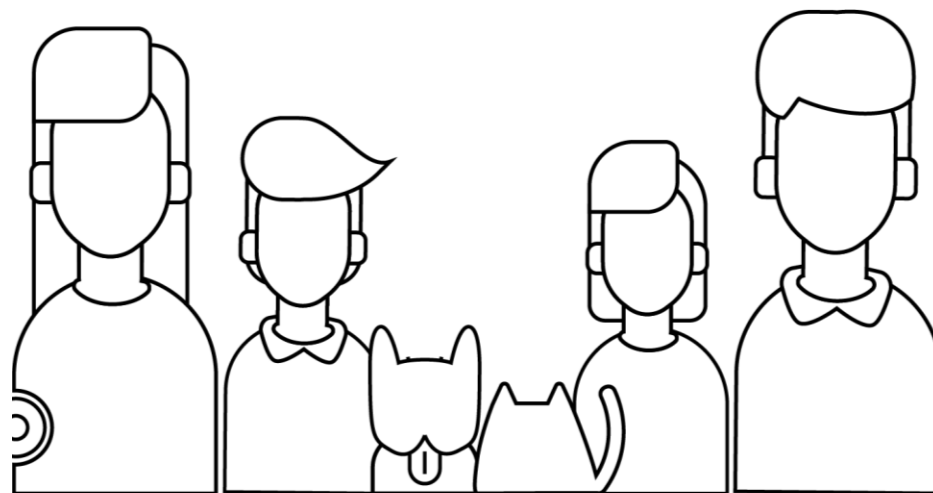


# 32.451

personas afiliadas a través del Sistema de Afiliación Transaccional, fortaleciendo el proceso de afiliación de la población pobre no asegurada (PPNA) y migrantes.



# ¿inquietudes?



# Modelo Prestación de Servicios de Salud Basado en la Estrategia de Atención Primaria en Salud (APS)



***¡Gracias!***

**Bienestar para las personas,  
la familia y la comunidad**